

PERAN LINGKUNGAN KERJA PADA UMKM BOLU KIJING TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Janu Andrifar ZanahZubir

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Dewi Patimah Anggari

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Santi Pertiwi Hari Sandi S.E.,M.M

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Dwi Epty Hidayaty S.E.,M.M

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Email: mn21.januzubir@mhs.ubpkarawang.ac.id¹ mn21.dewianggari@mhs.ubpkarawang.ac.id²
santi.pertiwi@ubpkarawang.ac.id³ dwi.epty@ubpkarawang.ac.id⁴

Abstract. *The goal is to achieve an adequate level of well-being. Where currently the work environment has an important role in encouraging the performance or quality of employees this descriptive observation method is used to answer problems that are being experienced in the current situation. This method involves steps for data collection, data classification, data processing, data conclusion, and data reporting. Therefore they feel comfortable when working in an uncomfortable environment because they are used to such conditions. The work environment plays a crucial role in facilitating employees to complete the tasks and responsibilities they carry. The existence of an ideal work environment includes comfort, calm, and harmonious relationships between fellow co-workers of MSME owners who manage a kijing cake business should always pay attention to the conditions of the work environment in all its aspects, including safety, cleanliness, and completeness of facilities*

Keywords: *Training; Work environment, performance, employess*

Abstrak. Tujuan mencapai tingkat kesejahteraan hidup yang memadai. Dimana saat ini Lingkungan kerja memiliki peran penting dalam mendorong kinerja atau kualitas para karyawan metode deskriptif observasi ini digunakan untuk menjawab permasalahan yang sedang dialami dalam situasi saat ini. Metode ini melibatkan Langkah untuk pengumpulan data, klasifikasi data, pengolahan data, kesimpulan data, dan pelaporan data Saat melakukan kunjungan industri penulis melakukan wawancara kepada seluruh karyawan mengenai lingkungan kerja di UMKM Bolu Kijing Bapak Ocal tersebut, rata-rata umur pegawai 40-80 tahun. Oleh karena itu mereka merasa nyaman saja ketika bekerja dalam lingkungan yang kurang nyaman dikarenakan mereka sudah terbiasa dalam keadaan seperti itu Lingkungan kerja memegang peran krusial dalam memfasilitasi pegawai untuk menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang mereka emban. Keberadaan lingkungan kerja yang ideal mencakup kenyamanan, ketenangan, serta hubungan yang harmonis antara sesama rekan kerja pemilik UMKM yang mengelola usaha Bolu Kijing sebaiknya senantiasa memperhatikan kondisi lingkungan kerja dengan segala aspeknya, termasuk keamanan, kebersihan, serta kelengkapan fasilitas.

Kata kunci: Lingkungan kerja, Kinerja, Karyawan

LATAR BELAKANG

Sebuah organisasi, perusahaan, atau instansi perlu memiliki kemampuan untuk mengelola SDM (sumber daya manusia). Dalam perjalanannya usaha skala mikro, skala kecil, dan skala menengah (UMKM) yang terus mengalami perkembangan yang luar biasa. Pelaku bisnisnya menciptakan berbagai jenis produk dan jasa yang beragam. UMKM juga merupakan salah satu inovasi penting dalam meningkatkan perekonomian masyarakat, dengan tujuan mencapai tingkat kesejahteraan hidup yang memadai. Dimana saat ini Lingkungan kerja memiliki peran penting dalam mendorong kinerja atau kualitas para karyawan..

Kunjungan industri yang dilaksanakan pada jumat, 17 Maret 2023 di salah satu UMKM di Karawang, Jawa Barat tepatnya di Bolu Kijing Bapak Ocal Ds. Krajan Rt.003/019 Desa Kutagandok, Kutawaluya. adalah salah satu UMKM yang bergerak pada bidang penyedia barang berupa Bolu Kijing, Bolu Kijing bapak Ocal merupakan makanan legendaris yang pembuatannya pun masih tradisional dan mempunyai 2 jenis rasa yaitu, original dan nanas. Pada saat awal membuka usaha Bolu Kijing bapa ocal hanya menjual produknya tersebut dari mulut ke mulut serta harus datang ke kedainya langsung. Pada saat pandemic covid-19 membuat penjualan Bolu Kijing tersebut menurun sebab banyak pelanggannya yang tidak bisa bepergian keluar rumah. Oleh karena itu bapa ocal selaku owner Bolu Kijing mempunyai ide untuk menjual produknya tersebut lewat market place seperti Shopee dan Tokopedia. Sehingga saat ini penjualannya pun lebih meningkat. hal ini dilakukan bapa ocal Untuk dapat bersaing secara efektif di pasar yang penuh persaingan, pelaku usaha harus memiliki daya tarik yang dapat menarik minat pasar atau konsumen, bukan hanya sekedar bersaing.

Selain mementingkan konsumen, para pelaku usaha pun mesti memikirkan kenyamanan kerja para karyawannya, seperti terwujudnya suasana kerja yang nyaman bagi karyawan sangat penting. Dalam lingkungan kerja yang nyaman, karyawan akan merasakan motivasi yang lebih tinggi untuk bekerja, yang pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja mereka. Nitisemito (2015:183) mengemukakan bahwa lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan misalnya kebersihan keadaan di sekitar tempat kerja, dan sebagainya.

METODE PENELITIAN

Dalam metode ini, digunakan jenis metode studi kasus dengan pendekatan deskriptif observatif. Pendekatan deskriptif observatif adalah suatu metode yang bertujuan untuk memberikan deskripsi mengenai suatu keadaan yang secara objektif. metode deskriptif observasi ini digunakan untuk menjawab permasalahan yang sedang dialami dalam situasi saat ini. Metode ini melibatkan langkah untuk pengumpulan data, klasifikasi data, pengolahan data, kesimpulan data, dan pelaporan data (Setiadi, 2013). Metode deskriptif/wawancara fenomena yang didalamnya terdapat kegiatan suatu objek dan dalam memperoleh data menggunakan suatu wawancara atau observasi (Nursalam, 2008). Observasi merupakan metode yang bertujuan untuk menjelaskan sesuatu. Pada prosedur kegiatan kunjungan industri ini Dalam kunjungan ini, yang digunakan sumber datanya yaitu data primer. Data primer adalah yang diperoleh secara langsung dari narasumber. Data primer dapat digunakan meliputi hasil wawancara dengan pewawancara dan narasumber., Kunjungan industri yang dilaksanakan pada jumat,17 Maret 2023 di salah satu usaha UMKM, yakni pelaku UMKM yang ada di Karawang khususnya terletak di dusun krajan 1-B Rt/Rw.003/002 Desa Kutagandok, Kutawaluya Karawang UMKM Bolu Kijing.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil kegiatan kunjungan industri

Bolu Kijing merupakan salah satu makanan yang terbuat dari telur bebek, gula serta tepung terigu. Digunakannya telur bebek dikarenakan telur bebek memiliki tekstur yang lebih kental dari pada telur ayam. Adonan Bolu Kijing juga perlu di kocok selama kurang lebih satu jam untuk menghasilkan kue yang lembut. Pada alatnya pun Bolu Kijing bapa ocal masih menggunakan alat serta cara yang tradisonal sehingga mampu mempertahankan cita rasa dari Bolu Kijing sejak lama. Awal mula nama Bolu Kijing adalah bolu kepal, namun saat owner pertama Bolu Kijing melakukan obrolan dengan Bupati Karawang yang pertama, menyarankan agar bolu kepal diganti nama menjadi Bolu Kijing, dikarenakan bentuknya yang seperti kerang kijing, hingga terciptalah nama Bolu Kijing itu sampai saat ini.



gambar 1 Alat masak tradisional Bolu Kijing

Sumber: shopee "Bolu Kijing bapa ocal"

Bolu Kijing Bapa Ocal memiliki karyawan yang beranggotakan 8 orang. UMKM Bolu Kijing ini bisa memproduksi sampai 1000-2000/pcs per hari, Bolu Kijing ini mempunyai 2 macam varian rasa yaitu original yang dihargai 800/pcs, dan nanas seharga 1000/pcs.



Gambar 2 Bolu Kijing isi Nanas

Sumber: Shopee "Bolu Kijing bapa ocal"



gambar 3 Bolu Kijing original

Sumber: Shopee "Bolu Kijing bapa ocal"

Pembahasan

UMKM ini merupakan tenaga kerja yang bergerak dalam suatu usaha makanan yang legendaris, yang mempunyai ciri khas yang berbeda dengan UMKM yang lainnya karena cara pembuatannya masih menggunakan barang-barang yang tradisional sehingga keunikan dan citarasa yang dihasilkan berbeda dengan UMKM yang lain, asal mula target pasar UMKM Bolu Kijing ini hanya di pasarkan dari orang sekitar di daerah tersebut, namun karena keunikan bentuk dan citarasa yang membuat konsumen suka, UMKM ini mulai mencoba memasarkan melalui online shop seperti shopee dan tokopedia yang dinamakan 'Bolu Kijing bapak ocal' sehingga perusahaan Bolu Kijing ini bisa menembus hingga luar Jawa. Oleh karena itu biasanya pada saat ada perayaan atau hari-hari besar seperti Idul Fitri produksi Bolu Kijing meningkat dari hari biasa. Maka dari itu para karyawan membutuhkan tempat bekerja yang aman dan nyaman untuk meningkatkan kualitas produksi Bolu Kijing tersebut.

Saat melakukan kunjungan industri penulis melakukan wawancara kepada seluruh karyawan mengenai lingkungan kerja di UMKM Bolu Kijing Bapak Ocal tersebut, rata-rata umur pegawai 40-80 tahun. Oleh karena itu mereka merasa nyaman saja ketika bekerja dalam lingkungan yang kurang nyaman dikarenakan mereka sudah terbiasa dalam keadaan seperti itu. Walaupun seperti itu lingkungan kerja tidak mempengaruhi kinerja karyawan, dan tetap melakukan pekerjaan dengan baik, dan masih menerapkan cita rasa yang enak dan tradisional.

Berikut merupakan data responden karyawan Bolu Kijing bapa Ocal terhadap lingkungan tempat kerja tersebut :

Tabel.1 Data responden karyawan Bolu Kijing Bapa Ocal terhadap Lingkungan Kerja

No.	Pernyataan	Jawaban		
		S	N	TS
		3	2	1
Variabel : Lingkungan Kerja (x)				
1	Temperatur udara yang cukup	X		
2	Tidak ada kelembaban		X	
3	Sirkulasi udara yang bagus	X		
4	Meja peletakan kue yang kurang bersih	X		

Sumber: penulis 2023



Gambar 4 Foto ruangan peletakan dan pembukusan Bolu Kijing

Sumber: penulis 2023

KESIMPULAN

Kesimpulan

Lingkungan kerja memegang peran krusial dalam memfasilitasi pegawai untuk menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang mereka emban. Keberadaan lingkungan kerja yang ideal mencakup kenyamanan, ketenangan, serta hubungan yang harmonis antara sesama rekan kerja. Selain itu, fasilitas dan sarana prasarana yang mendukung juga menjadi faktor penting. Semua hal ini berdampak pada peningkatan kinerja karyawan di UMKM Bolu Kijing. Hasil kunjungan yang dilakukan menunjukkan bahwa penurunan kinerja sebagian besar disebabkan oleh lingkungan kerja itu sendiri. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kompetensi sumber daya manusia. Para pemilik UMKM yang mengelola usaha

Bolu Kijing sebaiknya senantiasa memperhatikan kondisi lingkungan kerja dengan segala aspeknya, termasuk keamanan, kebersihan, serta kelengkapan fasilitas. Hal ini bisa dilakukan melalui pemeriksaan secara berkala yang dijalankan dengan kreativitas. Untuk meningkatkan kemampuan dalam manajemen sumber daya manusia, sangat disarankan untuk meningkatkan kompetensi dalam memahami tugas-tugas pekerjaan yang ada. Karyawan juga perlu diberikan pelatihan yang relevan, yang meliputi pengelolaan diri, pengembangan diri, serta evaluasi berkala guna memberikan pemahaman yang lebih baik tentang tugas-tugas yang mereka lakukan. Dalam hal ini, pemilik usaha dapat menciptakan suasana keakraban di antara para karyawan, sehingga mereka dapat bekerjasama dengan mudah dan harmonis.

DAFTAR REFERENSI

- Hidayaty, D. E., Sandi, S. P. H., & Pranata, R. M. (2023). PELATIHAN PENDAMPINGAN MODEL PENGELOLAAN KEUANGAN SEDERHANA DAN PENGGUNAAN MODAL KERJA PADA PRODUK OLAHAN KOPI SANGGABUANA (KOSA) UMKM DI KAMPUNG KOPI DESA MEKARBUANA TEGALWARU KABUPATEN KARAWANG. *PROSIDING KONFERENSI NASIONAL KUNJUNGAN DAN PENGABDIAN UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG*, 3(1), 1944–1951.
- Hina, H. B., Basmar, E., Mutmainah, I., Sitorus, E. B., Sandi, S. P. H., Mulyadi, D., Panjaitan, M., Panjaitan, Y. G., Siregar, S., Rismayani, R., & others. (2023). *EKONOMI MANAJERIAL (TEORI DAN ANALISIS)*. Media Sains Indonesia.
- Sandi, S. P. H., & SE, M. M. (2023). EQUILIBRIUM PASAR. *Ekonomi Mikro (Suatu Pendekatan Teoretis)*, 125.
- rifin, M. B., Pandowo, M. H. C., & others. (2020). Peran Lingkungan Kerja, Kemampuan Kerja, Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Buana Finance Tbk. Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8(4).

Nitisemito. 2015. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia.

Damayanti, D., Alamsyah, A. I. S., & Atirah, A. (2023). PERANAN UMKM TERHADAP KESEJAHTERAAN KARYAWAN (Studi Kasus UMKM ISR Bone). *Jurnal Asy-Syarikah: Jurnal Lembaga Keuangan, Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 5(1), 48–58.

Indriyani, R., & Dewi, M. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Kompetensi Sdm Sebagai Variabel Intervening Pada Ukm Keripik Tempe Malang. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 6(2), 53–61.