



EKONOMIKA45

Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan
VOLUME 10 NOMOR 1 DESEMBER 2022

EKONOMIKA 45
JURNAL ILMIAH MANAJEMEN, EKONOMI BISNIS, KEWIRAUSAHAAN
VOLUME 10 NO. 1 DESEMBER 2022

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan E-ISSN: 2798-575X (Online), P-ISSN: 2354-6581 (print) diterbitkan oleh Program Studi Manajemen Universitas 45 Surabaya. Penerbitan jurnal ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas ilmu pengetahuan, serta menyalurkan minat berbagi dan menyebarluaskan ilmu pengetahuan kepada akademisi, mahasiswa, praktisi dan pemerhati ilmu pengetahuan. Redaksi menerima artikel penelitian terkait Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan dan terbit dua kali dalam setahun yaitu edisi **Juni dan Desember**

EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan menerima makalah dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia. Penulis yang hendak menyerahkan naskahnya ke redaksi EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan harus mematuhi pedoman penulisan. Jika naskah yang dikirimkan tidak sesuai dengan pedoman atau ditulis dalam format yang berbeda, maka akan ditolak oleh editor sebelum direview lebih lanjut. Editor hanya akan menerima manuskrip yang sesuai dengan format yang ditetapkan.

Artikel-artikel yang dimuat di jurnal EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan adalah artikel yang telah melalui proses penelaahan oleh mitra bebestari (*peer-reviewers*). Jurnal-EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari dewan penyunting berdasarkan atas rekomendasi dari mitra bebestari.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan E-ISSN:2798-575X (Online), P-ISSN:2354-6581 (print) <https://jurnaluniv45sby.ac.id/index.php/ekonomika> adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: Google Scholar; Garuda Rujukan Digital (Garuda), ICI Journal.



GARUDA
GARBA RUJUKAN DIGITAL

I I WORLD
of JOURNALS



Dimensions

ORCID
Connecting research and researchers



Crossref doi

EKONOMIKA 45
JURNAL ILMIAH MANAJEMEN, EKONOMI BISNIS, KEWIRAUSAHAAN
VOLUME 10 NO. 1 DESEMBER 2022

TIM EDITOR

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Dr. Ir. Achmad Daengs GS, SE, MM, CPPM; Universitas 45 Surabaya

Editorial Board

Nanang Qosim, S.E., M.M.; UNIVERSITAS ALKHAIRAAT

Aksal Mursalat, S.P., M.Si.; Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang

Prasetio Ari Wibowo, S.MB., MM., Ph.D.; Universitas Indraprasta PGRI Jakarta

Deri Kusmadeni., S.Kom.,MM; Universitas Anaka Bangsa

Dr. Ayu Esteka Sari, S.E., M.M; STIE Sakti Alam Kerinci

Afnina, S.E., M.Si.; STIKes Bustanul Ulum Langsa

Tim Reviewer

Fidyah Yuli Ernawati,SE,MM; STIE Semarang

Ainun Nazriah S.Pd.,M.Sc; Universitas Krisnadwipayana

Karyono, S.E., M.Pd., M.M; Universitas Pelita Bangsa

Tri Mulyani Kartini, S.E.,M.M.; Universitas Pelita Bangsa

Wa Ode Nursaadha Rajuddin., S.M., M.E; Universitas Sulawesi Tenggara

Ety Zuliawati Zed, SE, MM; Universitas Pelita Bangsa

Penerbit:

UNIVERSITAS 45 SURABAYA

Alamat: Jl. Mayjend Sungkono 106, Kompleks Gedung Juang Jl. Mayjen Sungkono , Surabaya,
Provinsi Jawa Timur. Telp: (031) 56112 14; (031) 563 39 05. Email: info@univ45sby.ac.id

EKONOMIKA 45
JURNAL ILMIAH MANAJEMEN, EKONOMI BISNIS, KEWIRAUSAHAAN
VOLUME 10 NO. 1 DESEMBER 2022

KATA PENGANTAR

EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan E-ISSN: 2798-575X (Online), P-ISSN: 2354-6581 (print) diterbitkan oleh Program Studi Manajemen Universitas 45 Surabaya. Penerbitan jurnal ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas ilmu pengetahuan, serta menyalurkan minat berbagi dan menyebarkan ilmu pengetahuan kepada akademisi, mahasiswa, praktisi dan pemerhati ilmu pengetahuan. Redaksi menerima artikel penelitian terkait Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan dan terbit dua kali dalam setahun yaitu edisi **Juni dan Desember**

EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan menerbitkan makalah yang secara mengikuti pedoman dan template EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan untuk persiapan naskah. Semua manuskrip yang dikirimkan akan melalui proses *peer review double-blind*. Makalah tersebut dibaca oleh anggota redaksi (sesuai bidang spesialisasi) dan akan disaring oleh redaktur pelaksana untuk memenuhi kriteria yang diperlukan untuk publikasi jurnal sosial humaniora dan pendidikan. Naskah akan dikirim ke dua reviewer berdasarkan pengalaman historis mereka dalam mereview naskah atau berdasarkan bidang spesialisasi mereka. EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan telah meninjau formulir untuk menjaga item yang sama ditinjau oleh dua pengulas. Kemudian dewan redaksi membuat keputusan atas komentar atau saran pengulas.

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. jurnal ini menerbitkan artikel penelitian (*research article*), artikel telaah/studi literatur (*review article/literature review*), ilmu bidang manajemen informatika, manajemen perdagangan dan bidang terkait lainnya. artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksterna.

Salam,

Ketua Penyunting

EKONOMIKA 45
JURNAL ILMIAH MANAJEMEN, EKONOMI BISNIS, KEWIRAUSAHAAN
VOLUME 10 NO. 1 DESEMBER 2022

DAFTAR ISI

Fokus Dan Ruang Lingkup Jurnal	I
Tim Editor	II
Kata Pengantar	III
Daftar Isi	IV
Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Emosi Positif Sebagai Variabel Moderating I Gede Wiyase	Hal 01-17
Pengaruh Komunikasi Melalui Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Keselamatan Berlayar, Penjagaan Dan Patroli Di Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Tarakan Makmun Makmun, Ana Sriekaningsih, Diki Diki	Hal 16-25
Pengaruh Motivasi Kerja dan kompensasi Terhadap Kepuasan Pegawai dengan Lingkungan Kerja Sebagai variabel Moderator Pada Koperasi Pegawai PELINDO III Surabaya Mohammad Budi Widajanto, Setiyawan Sukin Adiyanto	Hal 26-40
Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Baruna Amukti Jayasurya Di Surabaya Enny Istanti, Savira Aisyah	Hal 41-50
Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Kedawung Setia Corrugated Carton Box Industrial Sutopo Sutopo	Hal 51-57
Analisis Laporan Keuangan Dengan Metode Rasio Camel Untuk Menilai Kinerja Keuangan Pada Bank Mandiri Yang Terdaftar Di Ojk Ruchan Sanusi	Hal 58-68
Analisa Kebijakan Pemerintah Provinsi Dki Jakarta Tahun 2017-2021 Terkait Ancaman Pengangguran Pasca Kenaikan Inflasi Alex Alex, Joycelin Joycelin, Michelle Selvia Liu, Selvia Eka Marlina, Shelvi Shelvi, Hery Haryanto	Hal 69-75

EKONOMIKA 45

JURNAL ILMIAH MANAJEMEN, EKONOMI BISNIS, KEWIRAUSAHAAN

VOLUME 10 NO. 1 DESEMBER 2022

- Upaya Penyelenggaraan Kualitas Pelayanan Pada Pt. XYZ Di Kabupaten Gresik** Hal 76-84
Riris Dia Mariati, Sukaris Sukaris
- Analisis Indisipliner Kerja Karyawan Pada PG Krebet Baru** Hal 85-93
Yunita Listy Aryawati , Roziana Ainul Hidayati
- Analisis Kualitas Layanan Pada Penyedia Jasa Tenaga Kerja Pt Varia Usaha Fabrikasi** Hal 94-100
M. Vicky Hadi Siswanto , Moh. Agung Surianto
- Dampak Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Pada Kerja Karyawan KCU Pos Indonesia Malang** Hal 101-108
Sofiatul Aulia, Heru Baskoro
- Strategi Komunikasi Pemasaran Produk Cokelat Melalui Media Sosial Pada PT.X Jember** Hal 109-117
Niken Aquinta Putri, Sukaris Sukaris, Diany Faila Sophia Hartatri
- Analisis Penanganan Keluhan Pelanggan Pada Pt. POS Indonesia Surabaya 60000** Hal 118-123
Ahmad Mufarikuddin, Moh Agung Surianto
- Proses Seleksi Calon Karyawan Pada PT XXX (Studi kasus di Sidoarjo)** Hal 124-134
Amallia Dicanuary Abhellina , Roziana Ainul Hidayati
- Design of Goods and Services in Developing Business** Hal 135-142
Lia Siti Julaeha, Yustriana
- Analisis Pengelolaan Aset Tetap Studi Kasus DPRD Sumut** Hal 143-147
Fajri Mustofa Akbar, Yenni Samri Juliaty Nasution
- Relationship among Workplace Spirituality, Work Engagement and Grit** Hal 158-167
Setiabudhi Setiabudhi, Prakrisno Satrio, Rammansyah Hidayat, Eva Nur Rachmah, Fahyuni Baharudin
- Pengujian Faktor Fundamental Terhadap Struktur Modal Pada Industri Manufaktur** Hal 168-176
Hani Krisnawati, Dwi Astutik
- Analisis Sistem Komunikasi, Fasilitas Keselamatan, Pemeriksaan Teknis, Pengawasan Kapal Terhadap Keselamatan Pelayaran Di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang** Hal 177-206
Gembong Satria Negara, Iwan Weda

EKONOMIKA 45

JURNAL ILMIAH MANAJEMEN, EKONOMI BISNIS, KEWIRAUSAHAAN

VOLUME 10 NO. 1 DESEMBER 2022

- Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecepatan Bongkar Muat Peti Kemas Di Pt. Ipc Terminal Peti Kemas Area Pontianak** Hal 207-236
Sulistiyowati Sulistiyowati , Sufyaan Abiyyi Wijaya
- Analisis Pengaruh Roe, Sales Growth, Dan Tato Terhadap Financial Distress (Pada Perusahaan Manufaktur Sektor Industri Barang Konsumsi Yang Terdaftar di BEI Tahun 2017-2019)** Hal 237-244
Endang Dwi Wahyuningsih, Praditya Dewi Arumsari, Aniqotunnafiah Aniqotunnafiah, Eka Dewi Septiana
- Hubungan Disiplin Dan Kompetensi Pelaut Terhadap Produktivitas Kerja Awak Kapal Pt. Ship Management Indonesia** Hal 245-264
Candra Oktyasari Putri, Niken Devi Rosita, Dhesi Wulan Sari , Masriah, Fajar Sari Kurniawan
- Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Karyawan Di Universitas Efarina Pematangsiantar** Hal 265-268
Andrian K Tarigan, Ben Setiawan , Hendry Mayanta Tarigan , Mentianna Nofa Penta Manurung , Yesicha Triarni Sirait
- Pengaruh Komitmen Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Kabupatenser dang Bedagai** Hal 269-272
Hadi Panjaitan, Jopinus Saragih , Diana Florenta Butar – Butar , Diny Afrya Pardede, Nurul Syahfitri
- Pengaruh Organisasi Federasi Serikat Pekerja Metal Indonesia (FSPMI), Insentif Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jatim Autocomp Indonesia** Hal 273-280
Suspahariati Suspahariati, Dwi Nurcahyani, Rina Zumanita
- Analisis Prediksi Indeks Saham Syariah Indonesia (ISSI) Menggunakan Metode Garch** Hal 281-288
Bobby Hartanto
- Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Rumah Sakit Sri Pamela Tebing Tinggi** Hal 289-292
Cia Cai Cen
- Implementasi Kebijakan Program Pembinaan Dan Perlindungan Anak Pada Unit Pelayanan Teknis Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan Dan Pelindungan Anak Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Gowa** Hal 293-307
Muh. Natsir Mallawi, Nurasia Natsir, A.M. Fadli Mappisabbi

EKONOMIKA 45

JURNAL ILMIAH MANAJEMEN, EKONOMI BISNIS, KEWIRAUSAHAAN

VOLUME 10 NO. 1 DESEMBER 2022

- Digital Marketing Dan Digital Finance Apakah Menjadi Faktor Berkembangnya UMKM Di Surabaya?** Hal 308-313
Achmad Kautsar
- Pengaruh Internal Conflict Terhadap Kinerja Pegawai Dan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Mediasi** Hal 314-327
Marisi P. Manalu, Ana Srikaningsih, Diki Diki
- Evaluasi Program Izin Mendirikan Bangunan Terhadap Kawasan Kumuh Berdasarkan Tingkat Komunitas Dan Fasilitas Di Indonesia** Hal 328-337
Raul Nurdiawan, Tiara Nur Savitri, Tri Asmara Ningmas, Velysia Ratnawati Suparwito
- Pengaruh Relationship Marketing dan Keberagaman Produk Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Toko PM Collection Pekanbaru** Hal 338-345
Siti Purnama, Meyzi Heriyanto , Syofiatul Safitri
- Pengaruh Modal Usaha dan Sikap Entrepreneurship terhadap UMK Kuliner Kecamatan Bangkinang Kota Kabupaten Kampar** Hal 346-352
Linda Sarah, Mariaty Ibrahim
- Pengaruh Green Marketing Dan Corporate Social Responsibility Terhadap Brand Image Pada Produk Makanan Cepat Saji KFC Cabang Sutomo Di Kota Medan** Hal 353-361
Lasma Lenida Rosinta Sianipar , Dame Ria Rananta Saragi
- Penerapan Teknik Lobi Dan Negosiasi Yang Efektif Dalam Melakukan Bisnis UMKM Di Kota Medan** Hal 362-370
Suhairi Suhairi, Rabiatur Adawiyah, Rofiqoh Hannum Rao, Cindy Kumala Dewi, Leni Lastrian Nahulae
- Strategi Peningkatan Minat Pelanggan Pendidikan di Madrasah** Hal 371-390
Mukhamad Sukur, Mohammad Ja'far As-Shodiq
- Potensi Dan Pengelolaan Wakaf Uang Untuk Pengentasan Kemiskinan Di Indonesia** Hal 391-410
Neni Nuraeni, Mia Lasmi Wardiyah
- Peran Bumdes Mbule SIO Terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Desa Lekunik Kecamatan Lobalain Kabupaten Rote Ndao** Hal 411-422
Marthen Lona
- Analisis Hasil Investasi, Premi Dan Beban Klaim Terhadap Laba Perusahaan AIA Prudential Di Kota Juang Kabupaten Bireuen** Hal 423-431
Sri Yanna

EKONOMIKA 45

JURNAL ILMIAH MANAJEMEN, EKONOMI BISNIS, KEWIRAUSAHAAN

VOLUME 10 NO. 1 DESEMBER 2022

- Pengaruh Brand Image, Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Yamaha N-Max Di Kota Rantauprapat** Hal 432-441
Nelpy D Simbolon , Yuniman Zebua , Abdul Halim
- Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Labuhanbatu** Hal 442-449
Vika Fauziah, Yuniman Zebua, Raja Saol Martho Hendry
- Pengaruh Lokasi, Kualitas Pelayanan, Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pasar Tradisional Di Kelurahan Pekan 2 Sigambal** Hal 450-466
Surya Gunawan Ritonga, Yuniman Zebua, Nova Jayanti Harahap
- Pengaruh Pelatihan, Pengalaman Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Labuhanbatu** Hal 467-473
Nela Rosa, Yuniman Zebua, Muhammad Raja Siregar
- Pengaruh Gaya Hidup, Service Quality, dan Word Of Mouth terhadap Keputusan Pembelian Konsumen dalam Memilih Cafe Sebagai Tempat Hangout di CKC Corner Perisai Rantauprapat** Hal 474-484
Astri Bella Lestari, Siti Lam'ah Nasution, Junita Lubis
- Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan** Hal 485-502
Soegihartono Soegihartono
- Analisis Pengaruh Kinerja Pemasaran Perusahaan Logistik Di Semarang** Hal 503-511
Lisda Rahmasari
- Penerapan Regresi Linier Sederhana dalam Peramalan Nilai Ekspor dan Impor di Provinsi Jawa Tengah** Hal 512-517
Muhammad Sulthan Madany, Aini Mawar Mardiyah, Lathifatul Aulia