



PENGARUH KOMITMEN DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN SERDANG BEDAGAI

Hadi Panjaitan ¹, Jopinus Saragih ², Diana Florenta Butar – Butar ³, Diny Afrya Pardede⁴, Nurul Syahfitri ⁵
Universitas Efarina Siantar

Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Efarina
hadipanjaitan@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah komitmen dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Serdang Bedagai dan seberapa besar pengaruhnya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan beberapa uji yakni *reliability analysis*, uji penyimpangan asumsi klasik dan *regression linier*. Berdasarkan hasil regresi data primer yang diolah dengan menggunakan SPSS 20, diperoleh persamaan regresi linier berganda sebagai berikut: $Y = 12,596 + 0,180 X_1 + 0,496 X_2$. Secara parsial, variabel komitmen (X_1) tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Serdang Bedagai, terbukti dari nilai t hitung < t tabel ($1,679 < 1,992$). Variabel beban kerja (X_2) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Serdang Bedagai, terbukti dari nilai t hitung > t tabel ($4,916 > 1,992$). Secara simultan, variabel komitmen (X_1) dan beban kerja (X_2) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Serdang Bedagai. Artinya hipotesis pada penelitian ini diterima, terbukti dari nilai F hitung > F tabel ($16,098 > 3,12$). Variabel komitmen (X_1) dan beban kerja (X_2) mampu memberikan kontribusi pengaruh terhadap variabel kualitas pelayanan sebesar 30,0% sedangkan sisanya sebesar 70,0% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Dari kesimpulan di atas, penulis memberikan saran bahwa Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Serdang Bedagai hendaknya memberikan penegasan perihal komitmen dalam bekerja. Hal ini dikarenakan komitmen tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja. Hendaknya pegawai bekerja dengan senang hati tanpa adanya beban saat bekerja.

Kata Kunci: Komitmen, Beban Kerja, dan Kinerja

PENDAHULUAN

Komitmen pegawai merupakan salah satu kunci yang turut menentukan berhasil tidaknya instansi untuk mencapai tujuannya. Karyawan yang mempunyai komitmen pada instansi biasanya mereka menunjukkan sikap kerja yang penuh perhatian terhadap tugasnya, mereka sangat memiliki tanggung jawab untuk melaksanakan tugas-tugas serta sangat loyal terhadap instansi.

Komitmen pegawai terhadap instansi menjadi isu yang sangat penting dalam dunia kerja. Begitu pentingnya hal tersebut, sehingga instansi berani memasukkan unsur komitmen sebagai salah satu syarat untuk memegang suatu jabatan atau posisi yang diemban.

Tingginya syarat instansi membuat sebagian pegawai merasa stres. Stres dapat berdampak negatif dan menyebabkan masalah pada beberapa aspek diri pegawai serta ditandai dengan adanya dampak pada fisiologis dan psikologis. Stres kerja dapat terjadi di berbagai sektor pekerjaan. Salah satunya pekerjaan

yang menumpuk untuk diselesaikan hari itu juga. Untuk mempertahankan dan meningkatkan kerja pegawai maka perlu dihindari terjadinya stres bagi pegawai, karena stres kerja berimplikasi pada penurunan kinerja.

Dinas Pendidikan Kabupaten Serdang Bedagai merupakan salah satu instansi yang bergerak di bidang pendidikan. Dinas Pendidikan Kabupaten Serdang Bedagai menyadari salah satu bagian terpenting dan harus diperhatikan dalam mewujudkan tujuan instansi adalah kinerja pegawai. Berdasarkan wawancara dengan salah satu bagian SDM di Dinas Pendidikan Kabupaten Serdang Bedagai bahwa pegawai sering meninggalkan kantor. Pegawai meninggalkan kantor dengan alasan ada urusan mendadak, padahal bukan urusan yang terlalu penting. Hal ini menyebabkan beberapa pekerjaan terbengkalai. Kemudian sebagian besar pegawai merasa beban kerja yang begitu berat membuat pegawai merasa stres karena pekerjaan tidak kunjung selesai.

RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan penelitian dan penjelasan dari yang telah dilakukan, dirumuskan masalah adalah:

1. Apakah komitmen dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Serdang Bedagai ?
2. Seberapa besar komitmen dan beban kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Serdang Bedagai ?

TINJAUAN PUSTAKA

A. Komitmen

Menurut Ivancevich dkk (dalam Wibowo 2014:427) berpendapat bahwa komitmen adalah perasaan identifikasi, melibatkan, dan loyalitas dinyatakan oleh pekerja terhadap perusahaan. Dengan demikian, komitmen menyangkut sifat yaitu perasaan identifikasi dengan tujuan organisasi, perasaan terlibat dalam tugas organisasi, dan perasaan loyal pada organisasi. Menurut Kreitner dkk (Wibowo: 2014:428) berpendapat bahwa komitmen adalah kesepakatan untuk melakukan sesuatu untuk diri sendiri, individu lain, kelompok atau organisasi.

B. Beban Kerja

Beban kerja menurut Meshkati (dalam Hariyati 2011:166) berpendapat bahwa “sebagai suatu perbedaan antara kapasitas atau kemampuan pekerja dengan tuntutan pekerjaan yang harus dihadapi”. Mengingat kerja manusia bersifat mental dan fisik, maka masing-masing mempunyai tingkat pembebanan yang berbeda-beda. Tingkat pembebanan yang terlalu tinggi memungkinkan pemakaian energi yang berlebihan dan terjadi *overstres*, sebaliknya intensitas pembebanan yang terlalu rendah memungkinkan rasa bosan dan kejenuhan atau *understres*.

C. Kinerja

Istilah kinerja berasal dari kata *Job Performance* atau *Actual Performance* (kinerja atau prestasi sesungguhnya dicapai oleh seseorang). Menurut Mangkunegara (2013:67), “Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya”. Menurut Armstrong dan Baron (dalam Wibowo, 2014:7), “Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis organisasi, kepuasan konsumen, dan memberikan kontribusi pada ekonomi”.

METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini dilaksanakan di Dinas Pendidikan Serdang Bedagai yang beralamat di Jl. Negara No 200. Sei Rampah, Kabupaten Serdang Bedagai. Kode Pos: 20995. Email: disdik-segei@yahoo.com. Subjek penelitian adalah orang (responden) yang akan diteliti. Dalam penelitian ini subjek penelitiannya adalah pegawai Dinas Pendidikan Serdang Bedagai. Sedangkan objek penelitiannya adalah variabel yang akan

diteliti. Dalam hal ini variabel yang diteliti adalah komitmen (X_1), beban kerja (X_2) dan kinerja (Y). Populasi adalah keseluruhan subjek penelitian”. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Pendidikan Serdang Bedagai sebanyak 78 orang. Mengingat jumlah populasi kurang dari 100 orang responden, maka sampel dalam penelitian ini sebanyak 78 orang. Penulis menggunakan teknik pengambilan *sampling* jenuh (sensus).

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Nilai koefisien determinasi (R^2) hasil regresi sebesar 0,300 artinya bahwa variabel komitmen dan beban kerja memberikan kontribusi pengaruh terhadap kinerja sebesar 30,0%. Hasil ini merupakan hasil dari ($R^2 \times 100\%$), sedangkan sisanya 70,0% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

KESIMPULAN

Dari hasil penelitian yang telah dibahas dengan mengolah dan kuesioner dan menggunakan beberapa pengujian dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara parsial, variabel komitmen (X_1) tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Serdang Bedagai, terbukti dari nilai t hitung $<$ t tabel ($1,679 < 1,992$). Variabel beban kerja (X_2) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Serdang Bedagai, terbukti dari nilai t hitung $>$ t tabel ($4,916 > 1,992$).
2. Secara simultan, variabel komitmen (X_1) dan beban kerja (X_2) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Serdang Bedagai. Artinya hipotesis pada penelitian ini diterima, terbukti dari nilai F hitung $>$ F tabel ($16,098 > 3,12$).
3. Variabel komitmen (X_1) dan beban kerja (X_2) mampu memberikan kontribusi pengaruh terhadap variabel kualitas pelayanan sebesar 30,0% sedangkan sisanya sebesar 70,0% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Duwi Priyatno. 2008. *5 Jam Belajar Olah Data Dengan SPSS 17*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Edy Sutrisno. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke- 7. Penerbit Kencana Prenamedia Group. Jakarta.
- Hartanto. 2005. *Manajemen dan Motivasi*. Edisi Revisi. Penerbit Balai Aksara, Jakarta.
- Ircham Machfoedz. 2010. *Metodologi Penelitian (kuantitatif & Kualitatif)*. Penerbit Fitramaya. Yogyakarta.
- Joko Subagyo. 2007. *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktek*. Penerbit Rineka Cipta. Jakarta.
- Lupiyaodi. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Sembilan. Edisi Ketiga. Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Mifta Thoha. 2011. *Perilaku Organisasi*. Edisi 1. Penerbit PT. Rajagrafindo Persada. Jakarta.
- Moh. Nazir. 2014. *Metode Penelitian*. Penerbit Ghalia Indonesia. Bogor
- Robbins SP, dan Judge. 2007. *Perilaku Organisasi*, Penerbit Salemba, Jakarta.
- Sofyan Assauri. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kelima, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.

- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- T. Hani Handoko. 2003. *Manajemen*. Edisi ke- 2 Cetakan kedelapan belas. Penerbit BPFE-Yogyakarta.
- Wilson Bangun. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Hariyati, M. 2011. *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kelelahan Kerja Pada Pekerja Linting Manual Di PT. Djitoe Indonesia Tobacco Surakarta* Skripsi Universitas Sebelas Maret Surakarta. Surakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Penerbit Bumi Aksara: Jakarta.
- Karim, Nurlia. 2013. *Stres Kerja Pengaruhnya terhadap Prestasi Kerja pada Karyawan Cafe Bambu Express Manado*. Jurnal Emba Vol.1 No.4. Diakses 16 Februari 2015. Hal. 513-522.
- Lagale, Denis. *Pelatihan, Disiplin Kerja dan Kualitas Kerja pada PT. PLN (Persero) Area Manado*. Jurnal EMBA, Vol.2 No.2.
- Mangkunegara. (2006). *Sumber Daya Manusia perusahaan*. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Nawawi, H. 2006. *Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi*. Cetakan Pertama. Penerbit Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.
- Roring, Mikhael Yonatan. 2014. *Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Pengaruhnya terhadap Prestasi Pegawai pada Biro Umum Setda Provinsi Sulawesi Utara*. Jurnal EMBA Vol. 2 No.3. Sulawesi Utara.
- Siagian, S.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Satu. Cetakan Ketujuh belas. Penerbit Bumi Aksara. Jakarta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Cetakan Ke-13. Penerbit Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Sunarni, Theresia dan Istanti, Veni. 2007. *Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan bagian Produksi PT Interbis Sejahtera Palembang*. Jurnal Teknik Industri Vol 7, No. 2. Palembang.