



Dampak Halte Jak Lingko Terhadap Kenyamanan Pengguna Angkutan Umum (Studi Penelitian Tebet ECO Park)

Muhammad Ananda Baihaqi¹, Siti Sahara²

Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim, Fakultas Teknik,
Universitas Negeri Jakarta

Email : nandabaihaqi6@gmail.com¹ sitisahara@unj.ac.id²

***Abstract** Jaklingko is a public transportation system in Jakarta, Indonesia that aims to provide fast and efficient intermodal transportation. This system is part of the government's efforts to reduce traffic congestion and improve public transportation services in the city. One of them is TebetEco Park which has recently been widely discussed. Not only as a park in general, Tebet Eco Park has become a tourist destination, both for the people of Jakarta and outside Jakarta. The aim of using bus stops for the surrounding area is to attract residents to use public transportation. And also as a government plan to make Jakarta a Healthy City.*

Keyword: *Jak lingko Bus Stop, Comfor, Jak lingko.*

Abstrak Jaklingko adalah sistem transportasi umum di Jakarta, Indonesia yang bertujuan untuk menyediakan transportasi antarmoda yang cepat dan efisien. Sistem tersebut merupakan bagian dari upaya pemerintah untuk mengurangi kemacetan lalu lintas dan meningkatkan pelayanan transportasi umum di kota.. Salah satu nya ialah TebetEco Park yang baru-baru ini ramai diperbincangkan. Tidak hanya sebagai taman padaumum nya, Tebet Eco Park menjadi sebuah destinasi wisata, baik untuk masyarakatakarta maupun luar Jakarta. Pemanfaatan halte untuk jak lingk t ini, memiliki tujuan untuk menarik warga guna menggunakan transportasi umum. Dan juga sebagai rencana pemerintah untuk menjadikan Kota Jakarta sebagai KotaSehat.

Kata Kunci : Halte, Halte Jak ligko, Kenyamanan,.

PENDAHULUAN

Angkutan umum merupakan sarana transportasi yang sangat dibutuhkan oleh masyarakat untuk mendukung aktivitas dan mobilitas sehari-hari. Angkutan umum penumpang bertujuan untuk menyelenggarakan pelayanan angkutan yang baik dan layak bagi masyarakat, dengan ukuran pelayanan yang baik meliputi keamanan, kecepatan, harga yang terjangkau, dan kenyamanan. Tingginya tingkat kebutuhan masyarakat akan jasa transportasi umum mendorong tumbuhnya perusahaan yang bergerak dalam bidang penyediaan angkutan umum, baik angkutan laut, darat, maupun udara. Penggunaan angkutan umum juga memiliki manfaat, antara lain menghemat pengeluaran, mengurangi emisi gas rumah kaca, serta menjamin keamanan dan kenyamanan pengguna. Moda transportasi seperti Trans Jogja atau Teman Bus mengunggulkan keamanan dan kenyamanan, dengan menyediakan kursi empuk, AC, bus yang luas, ramah disabilitas, dan CCTV untuk mencegah tindakan kejahatan[5]. Oleh karena itu, angkutan umum memegang peranan penting dalam kehidupan masyarakat, baik di daerah perkotaan maupun pedesaan[3].

Salah satu angkutan yang cukup di gemari Masyarakat saat berpergian adalah jakligko (mikrolet JakLingko adalah sistem transportasi terintegrasi yang menyediakan layanan

Received: Februari 31, 2023; Accepted: Juni 21, 2023; Published: Juni 30, 2023

* Muhammad Ananda Baihaqi, nandabaihaqi6@gmail.com

transportasi umum di Jakarta dan sekitarnya. JakLingko Indonesia adalah perusahaan dengan lini bisnis utama di bidang teknologi, sistem integrasi pembayaran, tarif dan rute serta pengelolaan big data yang dimulai untuk transportasi Jabodetabek dan akan terus berkembang ke area dan bidang lainnya. JakLingko memiliki manfaat dalam menghubungkan pengguna ke berbagai moda transportasi umum seperti MRT, LRT, Railink, KAI Commuter, Transjakarta serta Mikrotrans. JakLingko juga memberikan manfaat dalam mengurangi kemacetan lalu lintas dan meningkatkan kenyamanan pengguna. JakLingko memiliki aplikasi yang dapat diunduh di Playstore atau AppStore dan kartu transportasi JakLingko yang dapat digunakan untuk membayar tarif terintegrasi antarmoda transportasi.

Di tahun 2022 ini pemerintah banyak membangun banyak halte jaklingko salah satunya berada di tebet eco park ersebut menjadi sebuah taman, yang dilengkapi dengan berbagai fasilitas yang tersedia untuk umum digunakan. Mulai dari alat olahraga, area bermain anak, jalur pijat refleksi, pemandangan danau atau jembatan yang dapat digunakan untuk foto, serta tempat beribadah dan toko makanan dan minuman. Tebet Eco Park, yang terletak di wilayah Tebet, adalah salah satu ruang terbuka hijau (RTH) yang sekarang menjadi taman yang memungkinkan masyarakat untuk berpartisipasi dalam berbagai aktivitas. baru beberapa bulan ini dibuka. Taman ini sangat menarik perhatian banyak orang, tidak Di sekitar tebet ecopark banyak halte halte yang sudah terbangun dan banyak digunakan oleh pengunjung Tebet eco park,. Untuk jurusan trayek yang di lalui yaitu dengan nomer trayek 34 dengan jurusan kalibata-tongtek. dengan dibuatnya halte untuk pengunjung tebet ecopark dengan ini penulis bertujuan untuk menyimpulkan dan menyoroti dampak halte jaklingko terhadap kenyamanan penggunaan angkutan umum

METODE PENELITIAN

Metode yang saya gunakan dalam penelitian ini ialah metode penelitian kualitatif..Menurut Metode penelitian kualitatif menurut (Sugiyono 2018) mencakup beberapa pendekatan dan teknik yang digunakan untuk menyelidiki, menemukan, menggambarkan, dan menjelaskan kualitas atau keistimewaan dari fenomena sosial. Selain itu, Sugiyono juga menekankan penggunaan teori dasar untuk memahami konteks dan latar belakang suatu fenomena atau peristiwa. Teori dasar membantu peneliti untuk menemukan hubungan antara variabel-variabel yang diperiksa samencapai target. Penelitian kualitatif berkaitan dengan gagasan, persepsi, pendapat, atau keyakinan orang yang diteliti, yang tidak dapat diukur dengan angka. Pokok bahasan penelitian kualitatif terkait dengan pendekatan interpretatif dan naturalistik, dan penelitian ini memiliki fokus multimetode. Ini menunjukkan bahwa peneliti

kualitatif mempelajari fenomena di lingkungan alaminya dan berusaha memahami atau menginterpretasikan fenomena berdasarkan interpretasi orang tentangnya. Penelitian kualitatif sering menggunakan berbagai sumber data. Empat metode pengumpulan data tersedia dalam penelitian kualitatif: observasi partisipan, wawancara mendalam, studi dokumenter, dan metode pelengkap. Studi dokumen penelitian kualitatif dibahas dalam artikel ini. Disesuaikan dengan konteks taman, metode pengumpulan data digunakan dengan mempelajari dokumen dari berbagai sumber. Metode ini dipilih karena dapat mengungkapkan peristiwa dan interaksi lokal. Tebet Eco Park adalah subjek studi kasus penelitian ini karena alasan berikut: penulis memilih lokasi tersebut karena banyak nya taman yang sedang dibangun pemerintah sebagai ruang terbuka hijau di Jakarta terutama wilayah Jakarta Selatan. Namun, tidak hanya sebagai ruang terbuka hijau semata, taman tersebut juga dapat dijadikan sebagai tempat wisata.

PEMBAHASAN

Tebet Eco Park adalah taman yang berada dua alamat di Jalan Tebet Timur Raya dan Jalan Tebet Barat Raya, perbatasannya ditandai dengan sebuah jembatan. Sebelumnya Tebet Eco Park dikenal dengan sebutan Taman Seno dan Taman Honda yang memiliki lokasi yang terpisah oleh jalan raya. Memiliki luas 7,3 Hektar, taman ini dibangun pada tahun 1960 dan sempat terbengkalai pada tahun 1970. Taman ini juga pernah menjadi pemukiman liar sampai tahun 2006. Taman ini bertujuan untuk menyatukan manusia dengan alam. Dengan kata lain, taman dibangun kembali sebagai tempat masyarakat berinteraksi untuk belajar dan bersenang-senang. Dalam upaya memenuhi Tujuan Pembangunan Berkelanjutan, pemerintah provinsi DKI Jakarta membangun Tebet Eco Park sebagai salah satu proyek perlindungan iklim. Sebelah utara dan selatan taman memilih fasilitas yang berbeda. Salah satunya adalah dengan adanya halte di sekitar taman Tebet Eco park memiliki berbagai alternatif transportasi umum di gunakan yaitu menggunakan komuter line, jaklingko dan transjakarta.



Eco Park bukan hanya sebagai taman tetapi bisa menjadi ruang atau pemanfaatan ruang bagi warga memulihkan minat warga dalam menggunakan layanan transportasi menjadi

JURNAL EKONOMIKA45 Vol.10, No.2 ,Juni 2023, pp.575-579

daya tarik tersendiri dalam mengunjungi tebet ecopark alam dan transformasi lanskap dalam skala besar. Banyak nya halte sekaligus melestarikan minat warga dalam menggunakan layanan transportasi. Hal ini juga dapat mempertahankan serta membuat lingkungan menjadi lebih baik dan terjaga.

Kontribusi transportasi umum dan halte terbuka public pada minat masyarakat diwilayah perkotaan sangatlah penting. Dengan adanya halte menjadi banyaknya warga yang berkunjung ke tebet eco park menurut pengunjung adanya halte di sekitar tebet eco park menjadi memudahkan warga unnt berkuncung apa lagi yang menggunakan jaklingo seperti makna social antar individu dan dengan lingkungan sekitar nya. Makna tersebut dapat terbentuk melalui tatanan ruangnya. Startegi perbaikan dan pengembangan ruang terbuka hijau yang dilakukan pemerintah Provinsi DKI Jakarta akan sangat berpengaruh pada keberlanjutan kota sehat.

Banyak manfaat atau dampak positif yang di dapat dengan ada nya kebijakan ruang terbuka hijau yang dibangun sebagai taman yang ramah lingkungan, seperti menjadikannya sebagai paru-paru kota, mengurangi pencemaran udara yang disebabkan oleh factor manusia, mencegah banjir karena tersedianya area resapan air, sebagai sarana olahraga bagi masyarakat, serta dapat menciptakan keindahan dan kenyamanan dengan ada nya berbagai macam pohon yang ditanam.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh Keamanan Halte Jacklingo terhadap Kenyamanan Pelanggan tepatnya pada halte Tebet ecopark. Maka dapat dibuat kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Halte Jacklingko Tebet eco park sudah menciptakan kenyamanan yang dengan prosedur yang telah ditentukan, hal tersebut dibuktikan dengan adanya petugas yang berjaga
- 2) Pelanggan Jacklingk sudah merasa aman, hal ini dirasakan oleh pelanggan di antaranya karena kondisi halte bebas dari kotoran antara lain debu, sampah
- 3) Keamanan Halte Jacklingo memiliki pengaruh terhadap Kenyamanan Pelanggan. Semakin baik Keamanan Halte Jacklingo maka semakin baik kenyamanan yang dirasakan oleh pelanggan.

DAFTAR PUSTAKA

Rizal, F. (2022). *ANALISIS KINERJA DAN KEPUASAN PENUMPANG ANGKUTAN KOTA BERBASIS JAKLINGKO (Studi Kasus Rute: Benhill-ITC Roxy)* (Doctoral

- dissertation, Universitas Mercu Buana Jakarta).
- Tampi, D. M., & Mustika, L. (2022). Analisis Kontribusi Ruang Terbuka Publik Bagi Pembangunan Kota Sehat (Studi Kasus: Taman Tebet Eco-Park). *TRAVE*, 26(2), 10-18.
- Thalib, D. Y., & Nurini, N. (2022). *KAJIAN KUALITAS TAMAN KOTA SEBAGAI RUANG INTERAKSI SOSIAL DI TAMAN ECO PARK TEBET DKI JAKARTA* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS DIPONEGORO).
- Firmansyah, M., & Masrun, M. (2021). Esensi Perbedaan Metode Kualitatif Dan Kuantitatif. *Elastisitas-Jurnal Ekonomi Pembangunan*, 3(2), 156-159.
- Adi, G. K., Purba, A., & Fuady, S. N. (2023). TINGKAT AKSESIBILITAS KAWASAN TRANSIT STASIUN MANGGARAI, JAKARTA SELATAN. *Jurnal Perencanaan dan Pengembangan Kebijakan*, 3(1), 24-33.
- Pujiyanti, M. (2023). *Pengaruh Revitalisasi Ruang Terbuka Hijau (RTH) dan Pelayanan Informasi Terhadap Kepuasan Publik di Tebet Eco Park (TEP), Jakarta Selatan* (Doctoral dissertation, Universitas Nasional).
- Arifin, Z. (2020). Metodologi penelitian pendidikan. *Jurnal Al-Hikmah*, 1(1).
- Sahir, S. H. (2021). Metodologi penelitian.
- Suryantari, Y., Ngarbingan, H. K., & Akbara, A. Z. (2022). Tebet Eco Park's potential as a new green open space in South Jakarta, Indonesia: an analysis. *Journal of Tourism and Economic*, 5(2), 107-119.
- RAFII, F. M. (2023). *ANALISIS KEBUTUHAN DAN KAPASITAS LAHAN PARKIR DI TAMAN ECOPARK TEBET JAKARTA SELATAN* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA).