Jurnal Ilmiah Akuntansi

Implementasi Metode Analisis Menggunakan Nvivo Dalam Penelitian Kualitatif

Hartono[1], Jose Da Silva[2], Francisco Da Costa[3] Donny Melianto[4] Made Suparta[5]
[1-5] Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Email: S3Hartono06@gmail.com[1], josedasilva1207@gmail.com[2], Fransdst222@gmail.com[3], donnymelianto@gmail.com[4], suparta@untag-sby.ac.id[5]

Abstract. Hartono, 2025. *Analysis Using Nvivo In Qualitative Research. Doctoral Program, 17 Agustus 1945 University, Surabaya. Qualitative research plays an important role in exploring social phenomena in depth, but often faces challenges in managing and analyzing complex data. NVivo is a software solution designed to help researchers conduct qualitative data analysis systematically and efficiently. This paper discusses the use of NVivo in analyzing in-depth interview data on public perceptions of public transportation policies. With a descriptive approach and case studies, this paper shows how NVivo facilitates the process of coding, category creation (nodes), pattern searching (query), and data visualization. The results of the analysis show that NVivo improves accuracy, efficiency, and facilitates collaboration in qualitative research. Thus, NVivo is recommended as an important tool in improving the quality and validity of social research results.*

Keywords: *NVivo, qualitative analysis, coding, data visualization, social researc.*

Abstrak. Hartono, 2025. Analisis Menggunakan Nvivo Dalam Penelitian Kualitatif. Program Doktor, Universitas 17 Agustus 1945, Surabaya. Penelitian kualitatif berperan penting dalam mengeksplorasi fenomena sosial secara mendalam, tetapi seringkali menghadapi tantangan dalam mengelola dan menganalisis data yang kompleks. NVivo merupakan solusi perangkat lunak yang dirancang untuk membantu peneliti melakukan analisis data kualitatif secara sistematis dan efisien. Makalah ini membahas penggunaan NVivo dalam menganalisis data wawancara mendalam mengenai persepsi publik terhadap kebijakan transportasi publik. Dengan pendekatan deskriptif dan studi kasus, makalah ini menunjukkan bagaimana NVivo memfasilitasi proses pengkodean, pembuatan kategori (node), pencarian pola (query), dan visualisasi data. Hasil analisis menunjukkan bahwa NVivo meningkatkan akurasi, efisiensi, dan memfasilitasi kolaborasi dalam penelitian kualitatif. Dengan demikian, NVivo direkomendasikan sebagai perangkat penting dalam meningkatkan kualitas dan validitas hasil penelitian sosial.

Kata Kunci: NVivo, analisis kualitatif, pengkodean, visualisasi data, penelitian sosial.

1. PENDAHULUAN

Penelitian kualitatif memegang peranan penting dalam memahami fenomena sosial secara mendalam. Namun, proses analisis data kualitatif seringkali memerlukan waktu dan ketelitian tinggi, terutama ketika data yang dikumpulkan berupa wawancara, observasi, atau dokumen teks yang kompleks. Analisis data kualitatif merupakan tahap penting dalam penelitian sosial dan pendidikan. Data kualitatif yang diperoleh dari wawancara, observasi, atau dokumen sering kali berjumlah besar dan kompleks. Untuk mengelola dan menganalisis data tersebut secara sistematis, berbagai tools telah dikembangkan, salah satunya NVivo.

NVivo adalah software yang dirancang untuk membantu peneliti dalam menyusun coding, membangun kategori, serta melakukan visualisasi data kualitatif. Makalah ini bertujuan untuk menjelaskan proses analisis data kualitatif menggunakan NVivo, dengan studi kasus berupa wawancara mendalam terhadap guru-guru mengenai implementasi Kurikulum Merdeka. NVivo hadir sebagai perangkat lunak yang dirancang untuk membantu peneliti dalam

Received: Maret 05, 2025; Revised: April 20, 2025; Accepted: Mei 29, 2025; Published: Mei 31, 2025

mengelola dan menganalisis data kualitatif secara sistematis. Makalah ini bertujuan untuk menjelaskan cara kerja NVivo serta aplikasinya dalam analisis data penelitian sosial.

2. RUMUSAN MASALAH

Adapun tentang rumusan masalah yang ditetapkan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana NVivo dapat digunakan secara efektif dalam proses analisis data kualitatif untuk meningkatkan akurasi dan efisiensi penelitian sosial?
2. Apa keunggulan NVivo dibandingkan dengan metode manual?
3. contoh penerapan NVivo dalam studi kasus penelitian social?

3. TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Menjelaskan fungsi dan fitur utama NVivo dalam penelitian kualitatif.
2. Menganalisis keunggulan NVivo dibandingkan metode manual.
3. Memberikan contoh penerapan NVivo dalam studi kasus penelitian sosial.

4. MANFAAT PENELITIAN

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah dan tujuan penelitian, maka dirumuskan manfaat yang hendak dicapai dalam penelitian ini, meliputi manfaat teoritis dan manfaat praktis. Adapun secara terperinci tentang manfaat teoritis dan manfaat praktis yang hendak dicapai dapat dijelaskan sebagai berikut.

1. Manfaat teoritis (Bagi pengembangan ilmu)
   - Bagi peneliti yang akan datang, hasil penelitian ini sebagai tambahan referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya khusunya tentang analisis menggunakan nvivo dalam penelitian kualitatif.
   - Bagi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, hasil penelitian ini sebagai sumbangan untuk tambahan referensi perpustakaan Universitas Wijaya Putra Surabaya dan bagi pembaca hasil penelitian ini sebagai tambahan untuk memperkaya keilmuaan tentang kajian analisis menggunakan nvivo dalam penelitian kualitatif.
   - Bagi pengembangan ilmu, Hasil penelitian ini sebagai sumbangan konseptual baru tentang konseptual analisis menggunakan nvivo dalam penelitian kualitatif.
2. Manfaat praktis
   - Bagi perusahaan, hasil peelitian ini sebagai informasi dan bahan masukan mengetahui capaian kinerja masing-masing dalam rangka utuk ditingkatkan.

5. HIPOTESIS PENELITIAN

Berdasarkan hasil dari penelitian terdahulu yang telah dipaparkan serta rumusan tentang kerangka berpikir penelitian, selanjutnya dirumuskan hipotesis penelitan. Adapun tentang kerangka hipotesis penelitian yang dimaksud dalam penelitian ini adalah :

H1: NVivo dapat digunakan secara efektif dalam proses analisis data kualitatif untuk meningkatkan akurasi dan efisiensi penelitian social.

H2: Keunggulan NVivo dibandingkan dengan metode manual.

6. TINJAUAN PUSTAKA

a. Pengertian NVivo

Menurut Bazeley dan Jackson (2013), NVivo adalah perangkat lunak yang mendukung proses coding, pencarian pola, dan visualisasi data kualitatif. Richards (1999) menekankan bahwa penggunaan NVivo membantu menjaga keterlacakan data (audit trail) dan meningkatkan transparansi dalam penelitian. NVivo mendukung beragam format data seperti teks, audio, video, dan gambar.

NVivo adalah produk dari QSR International yang banyak digunakan dalam penelitian kualitatif. NVivo mendukung importasi berbagai format data, seperti teks, audio, video, dan data dari media sosial. Keunggulan utama NVivo terletak pada fitur coding otomatis, query, dan visualisasi seperti word cloud dan treemap.

Analisis NVivo adalah proses penggunaan software NVivo untuk menganalisis data kualitatif, seperti wawancara, observasi, dan teks. NVivo membantu peneliti mengorganisir, mengkode, dan menemukan pola dalam data tersebut. Software ini memungkinkan peneliti untuk mengidentifikasi tema, tren, dan hubungan dalam data, serta memvisualisasikannya untuk analisis yang lebih dalam.

b. Kelebihan Penggunaan NVivo

NVivo mempermudah pengkodean teks dan mempercepat identifikasi pola tanpa kehilangan konteks narasi. Fitur visualisasi sangat berguna untuk presentasi hasil penelitian kepada pembaca non-akademik.

Kelebihan menggunakan NVivo untuk analisis data kualitatif adalah kemampuannya untuk mengorganisir dan menganalisis data teks, audio, dan video dengan efisien, memungkinkan peneliti untuk menemukan tema-tema kunci, dan membangun hubungan antara berbagai data. NVivo juga menyediakan berbagai fitur visualisasi, analisis teks, dan integrasi dengan perangkat lunak lain, yang membantu dalam menyajikan hasil penelitian secara lebih efektif.

Analisis NVivo menawarkan berbagai manfaat bagi peneliti kualitatif, di antaranya:

1) Pengorganisasian data: NVivo memungkinkan peneliti untuk mengorganisir data dalam proyek penelitian yang terstruktur dan mudah diakses.
2) Pengkodean yang efisien: Software ini memudahkan proses pengkodean data dengan berbagai fitur, seperti pencarian kata kunci, pengelompokan tema, dan penciptaan node.
3) Identifikasi pola dan temuan: NVivo membantu peneliti mengidentifikasi pola, tren, dan hubungan dalam data, sehingga memudahkan identifikasi tema dan wawasan penelitian.
4) Visualisasi data: Software ini menyediakan berbagai fitur visualisasi data, seperti grafik, diagram, dan peta hubungan, yang memudahkan peneliti untuk mempresentasikan hasil analisis.
5) Analisis yang komprehensif: NVivo mendukung berbagai metode analisis kualitatif, seperti analisis tematik, analisis konten, dan analisis grounded theory.

Berikut adalah beberapa manfaat spesifik NVivo:

1) Manajemen Data yang Efisien: NVivo membantu peneliti mengelola volume besar data kualitatif, mempermudah pencarian dan pengkodean, serta menghasilkan laporan dan visualisasi yang mendalam.
2) Analisis Tematik yang Mendalam: Fitur NVivo seperti coding dan query memungkinkan peneliti menganalisis data lebih mendalam, mengidentifikasi tema dan pola yang mungkin terlewatkan dalam analisis manual.
3) Visualisasi Data yang Informatif: NVivo menyediakan berbagai pilihan visualisasi seperti word cloud, grafik, dan peta konsep, yang membantu peneliti menyajikan temuan penelitian secara efektif.
4) Kolaborasi Tim yang Lancar: NVivo mendukung kolaborasi tim peneliti, memungkinkan mereka untuk berbagi data dan analisis secara real-time,
5) Integrasi dengan Perangkat Lunak Lain: NVivo dapat terintegrasi dengan software statistik dan analisis data lainnya, memudahkan peneliti menggabungkan analisis kualitatif dan kuantitatif.
6) Penghematan Waktu dan Tenaga: NVivo menghemat waktu peneliti dalam transkripsi dan meningkatkan akurasi serta kecepatan proses analisis.

Dengan memanfaatkan fitur-fitur NVivo, peneliti dapat meningkatkan kualitas analisis data kualitatif, mendapatkan wawasan lebih mendalam, dan menghasilkan penelitian yang lebih bermakna.

c. Penerapan NVivo Pada Studi Kasus

Studi Kasus: Persepsi Masyarakat terhadap Kebijakan Transportasi Publik Peneliti melakukan wawancara mendalam terhadap 10 responden yang tinggal di wilayah urban. Transkrip wawancara diimpor ke NVivo dan dianalisis dengan langkah berikut:

- Coding awal: peneliti menandai kutipan-kutipan relevan seperti "aksesibilitas", "biaya transportasi", dan "keamanan".
- Pembuatan node**:** setiap tema utama dibuat sebagai node dan sub-node.
- Query: peneliti menggunakan fitur query untuk mencari korelasi antar tema, serta mengeksplorasi seberapa sering suatu tema muncul.
- Visualisasi: hasil analisis divisualisasikan menggunakan word cloud dan model hierarki untuk mempermudah interpretasi data

Contoh: Pada PT Makmur Sejahtera, Perusahaan PT Makmur Sejahtera memproduksi dua produk utama, yaitu Produk A dan Produk B. Setiap produk membutuhkan bahan baku dan waktu produksi yang berbeda, dan perusahaan ingin memaksimalkan keuntungan dengan keterbatasan jumlah bahan baku dan waktu kerja.

Data:

- Produk A memberikan keuntungan Rp6.700.000/unit, membutuhkan 4 jam kerja dan 2 kg bahan baku.
- Produk B memberikan keuntungan Rp6.600.000/unit, membutuhkan 3 jam kerja dan 1 kg bahan baku.
- Total jam kerja tersedia per minggu: 240 jam.
- Total bahan baku tersedia per minggu: 100 kg.

Model LP:

Fungsi Objektif:

Maks Z = 6.700A + 6.600B

Kendala:

4A + 3B <= 240 (jam kerja)

2A + 1B <= 100 (bahan baku)

A, B >= 0

Solusi:

Menggunakan metode grafik atau software seperti LINDO atau Excel Solver, diperoleh solusi optimal pada titik potong kendala:

- A = 30 unit
- B = 20 unit

Maka keuntungan maksimum:

Z = 6.700(30) + 6.600(20) = R201.000.000 + Rp132.000.000 = Rp333.000.000

Companies that have competence in the fileds of marketing, manufacturing and innovation can make its as a sourch to achieve competitive advantage (Daengs GS, et al. 2020:1419). The research design is a plan to determine the resources and data that will be used to be processed in order to answer the research question. (Asep Iwa Soemantri, 2020:5). Standard of the company demands regarding the results or output produced are intended to develop the company. (Istanti, Enny, 2021:560). Time management skills can facilitate the implementation of the work and plans outlined. (Rina Dewi, et al. 2020:14). Saat mengumpulkan sumber data, peneliti mengumpulkan sumber data berupa data mentah. Metode survei adalah metode pengupulan data primer dengan mengugunakan pertanyaan tertulis(Kumala Dewi, Indri et all, 2022 : 29).

7. METODOLOGI PENELITIAN

Makalah ini menggunakan pendekatan deskriptif dengan ilustrasi studi kasus analisis data wawancara pada penelitian mengenai persepsi masyarakat terhadap kebijakan pemerintah daerah. Data dianalisis dengan menggunakan fitur coding, node, dan query dalam NVivo.

8. ANALISIS DAN DISKUSI

Penggunaan NVivo mempercepat proses coding dan memungkinkan analisis mendalam melalui fitur visualisasi dan pencarian otomatis. Dibandingkan metode manual, NVivo memberikan keuntungan berupa akurasi, efisiensi, dan kemudahan dalam revisi coding. Selain itu, NVivo memfasilitasi kolaborasi tim penelitian dan dokumentasi proses analisis yang baik.

9. HASIL PENELITIAN

1. NVivo Mempercepat Proses Coding: Proses pengkodean data wawancara menjadi lebih cepat dan sistematis dengan bantuan fitur *coding* dan *node* dalam NVivo.
2. Analisis Mendalam Melalui Visualisasi dan Query: Penggunaan fitur seperti *word cloud* dan *model hierarki* memungkinkan peneliti mengidentifikasi tema-tema dominan dan pola hubungan antar tema secara lebih jelas. Fitur *query* membantu peneliti mengeksplorasi frekuensi kemunculan tema dan keterkaitannya.

3. Efisiensi dan Akurasi Lebih Tinggi Dibandingkan Manual: NVivo terbukti lebih efisien dibanding metode manual dalam hal waktu dan ketelitian analisis. Akurasi coding juga lebih tinggi karena penggunaan alat bantu otomatis.
4. Mendukung Kolaborasi dan Dokumentasi Analisis: NVivo memfasilitasi kerja tim dalam proyek penelitian kualitatif. Proses analisis terdokumentasi dengan baik dan bisa diaudit kembali, mendukung validitas hasil penelitian.

The Research model or framework is intended to further clarify the essence of the discussion of previous research result and the theoretical basis in the research, including the relationship between influential variables. (Enny Istanti, et al. 2024 : 150). This research will be conducted in three phases : measurement model (external model), structural model (internal model), and hypothesis testing. (Pramono Budi,et al., 2023 ; 970). Melalui proses tersebut, karyawan diberikan pelatihan dan pengembangan yang relevan dengan kinerja pekerjaannya, sehingga diharapkan dapat menjalankan tanggung jawab pekerjaannya dengan sebaik - baiknya. (Abdul Aziz Sholeh et.al. 2024. :82),Memilih merupakan bagian dari suatu upaya pemecahan sekaligus sebagai bagian dari proses pengambilan keputusan. Oleh karena itu dibutuhkan keputusan pembelian yang tepat (Kristiawati Indriana et.al. 2019 : 28). Kerja sama antara pemerintah, industri, lembaga penelitian dan masyarakat sipil dalam merancang menerapkan, Komitmen dan kerja sama yang kuat dari seluruh pemangku kepentingan menjadi kunci keberhasilan upaya - upaya tersebut. (Gazali Salim et al. 2024 : 63). The SERVQUAL model includes calculating the difference between the values given by customers for each pair of statements related to expectations and perceptions (Diana Zuhro et al. 2024 : 98)

10. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dalam penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa penggunaan NVivo dalam penelitian kualitatif memberikan sejumlah keunggulan signifikan dibandingkan metode manual. NVivo memungkinkan proses analisis data kualitatif, khususnya dalam pengolahan data wawancara, menjadi lebih sistematis, akurat, dan efisien. Fitur-fitur seperti coding, node, query, dan visualisasi data mendukung peneliti dalam mengidentifikasi tema, menemukan pola, dan menyajikan hasil analisis secara lebih terstruktur dan informatif.

Selain itu, NVivo juga memberikan kemudahan dalam kolaborasi tim dan dokumentasi proses analisis, sehingga meningkatkan transparansi dan validitas hasil penelitian. Studi kasus mengenai persepsi masyarakat terhadap kebijakan transportasi publik menunjukkan bahwa NVivo sangat membantu dalam mengelola dan menganalisis data yang kompleks.

Dengan demikian, NVivo direkomendasikan sebagai alat bantu penting dalam meningkatkan kualitas dan efektivitas penelitian kualitatif, khususnya dalam bidang ilmu sosial dan pendidikan.

11. SARAN

1. Untuk Peneliti Selanjutnya

   Peneliti kualitatif disarankan untuk mempertimbangkan penggunaan NVivo sebagai alat bantu analisis, khususnya ketika menangani data dalam jumlah besar dan kompleks. Penggunaan NVivo dapat meningkatkan akurasi, efisiensi, serta transparansi proses penelitian.

2. Untuk Institusi Pendidikan

   Perguruan tinggi diharapkan dapat menyediakan pelatihan penggunaan NVivo bagi dosen dan mahasiswa, agar mereka memiliki kemampuan teknis dalam menganalisis data kualitatif secara profesional dan sesuai perkembangan teknologi terbaru dalam metodologi penelitian.

3. Untuk Peneliti Pemula

   Disarankan untuk memahami dasar-dasar metodologi kualitatif terlebih dahulu sebelum menggunakan NVivo, agar proses coding dan interpretasi data tidak hanya bergantung pada perangkat lunak tetapi juga pada kemampuan analitis peneliti.

4. Untuk Pengembangan Software

   Pengembang NVivo diharapkan terus meningkatkan antarmuka pengguna dan kompatibilitas dengan berbagai bahasa serta perangkat lunak pendukung lainnya agar dapat digunakan lebih luas oleh peneliti dari berbagai latar belakang dan disiplin ilmu.

DAFTAR PUSTAKA

Bazeley, P., & Jackson, K. (2013). Qualitative data analysis with NVivo. Sage Publications.

Daengs, G. S. A., Istanti, E., Negoro, R. M. B. K., & Sanusi, R. (2020). The aftermath of management action on competitive advantage through process attributes at food and beverage industries export import in Perak Harbor of Surabaya. International Journal of Criminology and Sociology, 9, 1418–1425.

Dewi, K., Indri, & rekan-rekan. (2022). Peningkatan kinerja UMKM melalui pengelolaan keuangan. Jurnal Ekonomi Akuntansi, UNTAG Surabaya, 23–36.

Dewi, R., & rekan-rekan. (2020). Internal factor effects in forming the success of small businesses. Jurnal SINERGI UNITOMO, 10(1), 13–21.

Gazali, S., & rekan-rekan. (2024). Ikan Nomei, Merdeka Belajar Kampus Merdeka. 1–98.

Istanti, E., & rekan-rekan. (2024). Service design performance based on consumer preferences. International Journal of Economics and Management Sciences, 1(3), 142–160.

Istanti, E., Kusumo, B., & N., I. (2020). Implementasi harga, kualitas pelayanan dan pembelian berulang pada penjualan produk gamis Afifathin. Ekonomika 45, 8(1), 1–10.

Kristiawati, & rekan-rekan. (2019). Citra merek, persepsi harga dan nilai pelanggan terhadap keputusan pembelian pada mini market Indomaret Lontar Surabaya. Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen (JMM 17), 6(2), 27–36.

Pramono, B., Istanti, E., Daengs, G. S., Achmad, Syafi'i, Bramastyo, K. N. R. M. (2023). Impact of social media marketing and brand awareness on purchase intention in coffee shop culinary in Surabaya. International Journal of Entrepreneurship and Business Development, 5(6), 968–977.

QSR International. (2020). NVivo 12 user guide. https://www.qsrinternational.com

Richards, L. (1999). Using NVivo in qualitative research. Sage Publications.

Sholeh, A., Abdul, A., & rekan-rekan. (2024). Kompensasi terhadap motivasi kerja karyawan pada PT. Insolent Raya di Surabaya. Journal of Management and Creative Business, 2(1), 82–96.

Silver, C., & Lewins, A. (2014). Using software in qualitative research: A step-by-step guide. Sage.

Soemantri, I., Asep, & rekan-rekan. (2020). Entrepreneurship orientation strategy, market orientation and its effect on business performance in MSMEs. Jurnal EKSPEKTRA Unitomo, 4(1), 1–10.

Zuhro, D., & rekan-rekan. (2024). Impact of measurement of service quality using the SERVQUAL method. Digital Innovation: International Journal of Management, 1(3), 94–114.