

PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PT. GAS ALAM SEJAHTERA SIDOARJO

Radinal Rizki Styanto

Fakultas Ekonomi Prodi Akuntansi Universitas 45 Surabaya

email : radinal.rizkistyanto@gmail.com

Abstract

The research objective was to determine the role of Management Information Systems at PT. Prosperous Natural Gas Sidoarjo. The research method uses a qualitative approach with informants from the management of PT. Sejahteraa Natural Gas Sidoarjo. Data collection by observation and interviews. The results showed that there was no computer-based management information system at PT. Prosperous Natural Gas Sidoarjo. All records use manual records, making it very difficult for users to find just one data. Therefore PT. Gas Alam Sejahtera requires a Management Information System that has been computerized to facilitate company management in making decisions.

Keywords : *Information Systems, Management, Management Functions*

Abstrak

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui Peran Sistem Informasi Manajemen pada PT. Gas Alam Sejahtera Sidoarjo. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan informan dari manajemen PT. Gas Alam Sejahteraa Sidoarjo. Pengumpulan data dengan observasi dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa belum ada sistem informasi manajemen berbasis computer di PT. Gas Alam Sejahtera Sidoarjo. Semua pencatatan menggunakan catatan manual sehingga sangat menyulitkan pengguna ketika mencari satu data saja. Oleh karena itu PT. Gas Alam Sejahtera membutuhkan Sistem Informasi Manajemen yang sudah komputerisasi untuk mempermudah manajemen perusahaan dalam mengambil keputusan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Manajemen, Fungsi-fungsi Manajemen

LATAR BELAKANG MASALAH

Dunia bisnis menjadi lebih kompetitif dan mengembangkan cara-cara yang lebih canggih untuk mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien. Dengan berkembangnya teknologi, berkembang pula sebuah istilah yang dikenal dengan sistem informasi. Dalam suatu organisasi, sistem berperan penting dalam pemenuhan informasi. Tanpa adanya informasi yang benar dalam organisasi, maka kegiatan di dalam organisasi tidak akan berjalan dengan baik. Dalam sebuah organisasi, sistem informasi manajemen memegang peranan penting dalam menyediakan informasi. Bagi perusahaan, informasi tidak hanya berasal dari dalam organisasi, tetapi juga dari luar organisasi. Dengan menggunakan sistem informasi dapat sangat membantu organisasi dalam mengelolah segala informasi salah satunya adalah informasi pada manajemen organisasi.

Sistem informasi melakukan fungsi bisnis penting seperti penjualan, pemasaran, manufaktur, keuangan, akuntansi, dan sumber daya manusia. Organisasi biasanya memiliki sistem untuk setiap tingkat operasional, manajemen, dan area operasional. Penerapan sistem informasi memiliki tujuan utama untuk memperoleh informasi yang lengkap dan membantu manajer dalam mengambil keputusan. Sehingga pengembangan sistem informasi manajemen sangat diperlukan untuk memberikan dukungan yang sangat baik untuk memenuhi kebutuhan informasi para pengambil keputusan dan pengguna lain dalam organisasi.

PT. Gas Alam Sejahtera adalah perusahaan dagang yang merupakan persahaan distributor LPG 3kg bersusidi. Dengan semakin banyaknya aktivitas perusahaan, sudah tidak mungkin bagi perusahaan melakukan pencatatan manual. Perusahaan membutuhkan sistem informasi manajemen yang sudah komputerisasi untuk mempermudah manajemen dalaam mengambil keputusan perusahaan.

Berdasarkan pada latar belakang tersebut, penulis tertarik mengadakan penelitian dengan judul Peran Sistem Informasi Manajemen PT. Gas Alam Sejahtera Sidoarjo

Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, didapatkan rumusan masalah “Bagaimana Peran Sistem Informasi Manajemen pada PT. Gas Alam Sejahtera Sidoarjo?”

Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui Peran Sistem Informasi Manajemen pada PT. Gas Alam Sejahtera Sidoarjo.

KAJIAN PUSTAKA

Pengertian Manajemen

Proses pelaksanaan kegiatan, manusia menggunakan bahan – bahan karena dianggap pula sebagai alat atau sarana manajemen untuk mencapai tujuan. Demikian pula dalam proses pelaksanaan kegiatan, terlebih dalam kemajuan teknologi dewasa ini, manusia bukan lagi sebagai pembantu bagi mesin, melainkan mesin telah berubah kedudukannya sebagai pembantu manusia. Untuk itulah perlu dikatakan kegiatan-kegiatan manajemen yang berdaya guna dan berhasil guna. (Paputungan, 2022)

Menurut pendapat Abidin (2015: 20) manajemen dapat diartikan sebagai upaya mengatur sumber daya yang dimiliki untuk mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan. Sedangkan menurut pendapat Nugroho (2010: 59) manajemen adalah suatu tim yang disusun dalam organisasi untuk menjadi pengendali organisasi untuk mencapai tujuan-tujuan dan sasaran-sasaran yang hendak dicapai oleh organisasi.

Pengertian Sistem Informasi Manajemen

Perusahaan dalam melakukan kegiatan usahanya membutuhkan informasi yang baik dan terkoordinir secara teratur. Informasi ini, disampaikan dari pihak karyawan kepada pimpinan sesuai dengan porsi kegiatan yang diberikan oleh perusahaan. Manajemen perusahaan membutuhkan informasi untuk pengambilan keputusan dalam upaya pengembangan usahanya. (Paputungan, 2022)

Menurut Yakub (2012: 17) sistem adalah sekelompok elemen-elemen yang terintegrasi dengan tujuan yang sama untuk mencapai tujuan. Organisasi terdiri dari sejumlah sumber daya manusia, material, mesin, uang dan informasi. sumber daya tersebut bekerja sama menuju tercapainya suatu tujuan tertentu yang ditentukan oleh pemilik atau manajemen. Menurut Hartono (2013: 20) Sistem Informasi Manajemen adalah sebuah sistem, yaitu rangkaian terorganisasi dari sejumlah bagian/komponen yang secara bersama-sama berfungsi atau bergerak menghasilkan informasi untuk digunakan dalam manajemen perusahaan.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat kualitatif, yaitu: prosedur pencatatan untuk menggambarkan atau melukiskan keadaan objek yang diteliti berdasarkan fakta yang ada. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan observasi di lapangan kepada para informan. Informan penelitian ini adalah manajer, admin dan karyawan PT. Gas Alam Sejahtera Sidoarjo. Data yang digunakan yaitu data primer yang diperoleh dari hasil wawancara langsung dengan informan. Teknik analisis data dengan deskriptif kualitatif dimana menggambarkan peran sistem informasi manajemen pada PT. Gas Alam Sidoarjo.

KOMPONEN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

Menurut O'Brien dan Marakas (2013) komponen-komponen sistem informasi terdiri dari Input berupa sumber-sumber data, memproses data menjadi informasi, Output berupa produk-produk informasi yang didukung oleh Control System dan penyimpanan data. Sistem informasi tersebut didukung oleh 5 pilar, yaitu:

- a. *Hardware Resources* (Perangkat Keras) yaitu komputer lengkap dengan monitor, CPU, Keyboard, Mouse dan sebagainya
- b. *Software Resources* (Perangkat Lunak) yaitu software atau aplikasi komputer yang dirancang untuk sistem atau prosedur perusahaan
- c. *People Resource* (Pengguna) yaitu pengguna internal (manajemen perusahaan dan karyawan), pengguna eksternal (pemegang saham, bank, pelanggan dan lainnya)
- d. *Data Resource* (Sumber Data) yaitu ada input atau data mentah untuk diinput dalam sistem dan menghasilkan data output
- e. *Network Resource* (Sumber Jaringan) yaitu jaringan misalnya jaringan LAN atau internert dan lainnya.

PEMBAHASAN

Sistem informasi manajemen adalah prosedur sistematis untuk mengumpulkan, menyimpan, memelihara, mengambil, dan memverifikasi data spesifik yang diperlukan oleh organisasi dalam kaitannya dengan sumber daya manusia. Menurut O'Brien dan Marakas (2013) komponen-komponen sistem informasi terdiri dari Input berupa sumber-sumber data, memproses data menjadi informasi, Output berupa produk-produk informasi yang didukung oleh Control System dan penyimpanan data. Sistem informasi tersebut didukung oleh 5 pilar, yaitu:

1. *Hardware Resources* (Perangkat Keras)

Hardware yang dimaksud adalah computer. Pada PT. Gas Alam Sejahteraa, perangkat computer disediakan namun hanya untuk digunakan untuk membuat nota, sehingga yang terrecord dalam computer hanya data penjualan saja, sedangkan yang lainnya masih di simpan secara manual di catat dalam buku besar manual. Sehingga sangat sulit bagi perusahaan jika ingin mencari informasi perusahaan, missal data customer, data karyawan dan lain sebagainya.

2. *Software Resources* (Perangkat Lunak)

Sistem informasi seharusnya memiliki software atau aplikasi atau sistem computer yang mampu mengelola semua informasi perusahaan sehingga output dari informasi tersebut mampu dijadikan acuan untuk pengambilan keputusan. Sedangkan pada PT. Gas Alam Sejahtera belum memiliki sistem atau software yang mampu mengolah informasi perusahaan. Pada PT. Gas Alam Sejahtera hanya ada sistem untuk penjualan sehingga informasi yang sudah terkomputerisasi hanya penjualan. Yang lain masih dicatat secara manual. Sehingga output dari sistem tidak dapat dijadikan acuan untuk pengambilan keputusan.

3. *People Resource* (Pengguna)

Sistem informasi manajemen dirancang untuk memudahkan pimpinan dalam membuat keputusan. Secara umum pengguna sistem informasi manajemen dibagi menjadi kelompok pemakai ektern dan intern. Pengguna intern yaitu para pimpinan pada setiap fungsi atau divisi. Sedangkan pengguna eksternal diantaranya para pemegang saham, investor, kreditor, pemerintah, pelanggan, pemasok, pesaing, serikat pekerja dan masyarakat. Saat ini PT. Gas Alam Sejahtera membuat laporan berkala agar pihak eksternal dapat membaca kondisi perusahaan. Tanpa adanya sistem informasi manajemen

yang sudah terkomputerisasi, pengguna tidak mengetahui kondisi perusahaan secara realtime

4. *Data Resource* (Sumber Data)

Data yang dikumpulkan dan membentuk sebuah database misalnya kumpulan katalog penjualan, kumpulan data karyawan, dan lain sebagainya tersebut menjadi satu database dalam satu folder. Dengan demikian ketika perusahaan membutuhkan data misalnya data karyawan, maka pengguna cukup mengetik keyword data karyawan saja. Pada PT. Gas Alam Sejahtera saat ini belum memiliki sistem berbasis computer. Semua masih manual sehingga manajer atau pengguna informasi kesulitan ketika ingin mencari suatu data misal data karyawan, pengguna harus mencari di buku karyawan dan membacanya satu per satu.

5. *Network Resource* (Sumber Jaringan)

Jaringan sistem informasi merupakan sebuah sistem yang terdiri dari dua atau lebih komputer yang saling terhubung satu sama lain melalui media transmisi dan media komunikasi sehingga dapat saling berbagi data aplikasi maupun berbagi perangkat keras computer. Misalnya computer sales terhubung dengan computer admin, computer admin terhubung dengan computer accounting. Sehingga admin mampu mengakses informasi dari sales begitu juga accounting mampu mengakses informasi dari admin. Namun pada praktiknya di gudang hanya ada satu computer yang digunakan oleh admin. Divisi lainnya tidak ada fasilitas computer karena memang pencatatan masih menggunakan buku tulis manual. Jadi sales masih harus membuat laporan tersendiri untuk admin, dan admin membuat laporan untuk accounting.

Berdasarkan hasil penelitian di atas, diketahui semua pencatatan transaksi dan informasi lainnya dilakukan secara manual yaitu dengan buku catatan. Sehingga sangat sulit bagi manajemen untuk mencari satu data saja. Laporan keuangan dan laporan lainnya juga di buat secara berkala sehingga perusahaan tidak bisa mengetahui kondisi perusahaan secara realtime. Oleh karena itu direkomendasikan untuk PT. Gas Alam Sejahtera Sidoarjo untuk melakukan komputerisasi atas sistem informasi manajemen. Dengan membuat sistem informasi manajemen, perusahaan mendapatkan keuntungan diantaranya : Meningkatkan efisiensi dan efektivitas data secara akurat dan realtime, Memudahkan pihak manajemen untuk melakukan perencanaan, pengawasan, pengarahan dan pendelegasian kerja kepada semua departemen yang memiliki hubungan atau koordinasi.

KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan di atas, peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. PT. Gas Alam Sejahtera dalam prakteknya menggunakan catatan manual dan belum komputerisasi
2. Catatan manual menghasilkan laporan secara berkala hal ini mengakibatkan perusahaan tidak dapat diterima pada tanggal tersebut sehingga bisa segera di plagiasi.

SARAN

Dari pembahasan di atas, adapun saran yang diberikan peneliti yaitu perusahaan merancang sistem dan prosedur yang jelas terkait sistem manajemen perusahaan dan membuat software atau aplikasi komputer sesuai kebutuhan manajemen perusahaan

DAFTAR PUSTAKA

Irianto Paputungan, “*Peranan Sistem Informasi Manajemen Bisnis Pada CV. Starindo Computama Kotamobagu*”, JISMA: J. Ilmu Sos. Manajemen, dan Akunt., vol. 1, no. 3, hlm. 369–374, Agu 2022.

Abidin, Yusuf Zainal. 2015. *Manajemen Komunikasi*. Pustaka Setia : Bandung

Hartono, Bambang. 2013. *Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer*. Jakarta: Rineka Cipta.

O'Brien & Marakas. (2013). *Management Information Systems*. Ninth Edition. New York

Yakub, 2012, *Pengantar Sistem Informasi*, Graha Ilmu, Yogyakarta.