

Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Keuangan terhadap Efisiensi Proses Akuntansi Pada UMKM Regisha

Lanny Regina Susanti*¹, Ananda Dwi Kurniawan², Lathifah Aisha Nurwanti³, Aditya Yoga Pratama⁴, Afif Maulana⁵, Fitri Komariyah⁶

¹⁻⁶ Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mahardhika Surabaya, Indonesia

lannyrs20@gmail.com¹, anandadwikurniawan006@gmail.com², lathifahnurwanti@gmail.com³,
adityayogap01@gmail.com⁴, afifmaulana2561@gmail.com⁵, fitri.komariyah@stiemahardhika.ac.id⁶

Alamat: Jl. Wisata Menanggal No.42, Dukuh Menanggal, Kec. Gayungan, Surabaya, Jawa Timur 60234

Korespondensi Penulis : lannyrs20@gmail.com*

Abstract. *The purpose of this study is to understand results of implementing the financial information system "FIS"; to improve efficiency of accounting processes at MSMEs Regisha Sidoarjo. The kind of research needed is qualitative description through the case study method. This observation indicates that these MSMEs are not recording and managing financial information properly. This happens because the owners cannot afford to pay professional financial managers, and if you use financial software, you have to pay for the software monthly. Implementing "Odoo RP" software can help these MSMEs improve the efficiency, accuracy and quality of their financial reporting*

Keywords: *Financial Information System, Accounting Process, Regisha.*

Abstrak. Maksud dari penelitian ini adalah untuk memahami hasil implementasi Sistem Informasi Keuangan (SIK) guna meningkatkan efisiensi proses akuntansi pada UMKM Regisha. Jenis penelitian yang diperlukan adalah kualitatif deskriptif melalui pendekatan case study. Hasil dari pengamatan ini menyatakan bahwa UMKM tersebut tidak melaksanakan pencatatan serta manajemen informasi keuangan dengan benar. Hal tersebut terjadi karena pemilik tidak mampu menggaji karyawan yang ahli dalam pengelolaan keuangan dan jika menggunakan software keuangan perlu membayar software tersebut setiap bulannya. Implementasi software "Odoo RP" dapat membantu UMKM tersebut dalam meningkatkan efisiensi, akurasi, dan kualitas laporan keuangan mereka.

Kata kunci: Sistem Informasi Keuangan, Proses Akuntansi, Regisha.

1. LATAR BELAKANG

UMKM ialah niaga bebas dilaksanakan perseorangan/organisasi. Bisnis ini tidak termasuk cabang perusahaan yang dipunyai, dikelola, atau bagian dari perusahaan kecil maupun perusahaan besar. Pasca krisis mata uang, UMKM memiliki peran penting pertumbuhan ekonomi di Indonesia. UMKM terbukti berperan fundamental dalam aspek perekonomian di Indonesia. Karena terciptanya kegiatan UMKM, pemerintah terbantu terkait mengecilkan persentase pengangguran melalui keahlian pekerjaan.

Dalam kondisi persaingan saat ini, perluasan UMKM termasuk cara peluang alokasi orang yang melakukan ekonomi. Aktivitas UMKM tidak terpisahkan oleh sistem keuangan untuk mengilustrasikan keadaan bisnis yang dijalankan oleh entitas UMKM saat ini. Sistem informasi keuangan merupakan metode yang mengambil dan mengurus data transaksi dan menyampaikan penjelasan terkait keuangan kepada para pihak yang bersangkutan. Jadi

keberlangsungan bisnis UMKM dapat dijadikan sebagai penyesuaian operasional bisnis UMKM. Kinerja ini menjadi indikasi kinerja kompetensi usaha.

Kegiatan keuangan memberikan penjelasan yang berguna bagi hasil akhir keputusan, untuk mendukung pengembangan bisnis. Penjelasan yang didapat dalam kegiatan keuangan dapat dipakai oleh UMKM untuk mengklasifikasikan serta memperhitungkan kendala yang terjadi pada masa mendatang.

2. KAJIAN TEORITIS

Sistem Informasi Keuangan

Sistem Informasi Keuangan (SIK) ialah metode dengan tujuan agar mengatur formulir serta laporan yang dibentuk untuk menunjukkan data keuangan yang diinginkan dalam pembentukan ketetapan manajemen. Sistem Informasi Keuangan (SIK) terbentuk dari komponen-komponen yang berkaitan, bergantung, terintegrasi, dengan *goals* utama dan sejumlah sub sistem di dalamnya. Sistem ini memberikan kemudahan dalam memenuhi kebutuhan informasi manajer mengenai keadaan keuangan perusahaan dan berbagai elemen lingkungan perusahaan. Dalam mengkaji sistem pelaporan keuangan UMKM, ada beberapa laporan keuangan yang harus diawasi:

- a. Neraca Keuangan merupakan informasi yang memberikan gambaran terkait keadaan *finansial* satu entitas pada jangka waktu tertentu. Laporan ini berkaitan dengan aset, kewajiban, serta modal (Ariesta & Nurhidayah, 2020).
- b. Laporan laba rugi ialah informasi yang menyajikan dampak operasional satu unit, yang berkaitan dengan pendapatan, beban serta hasil laba atau rugi (Aqham et al., 2022). Laporan laba rugi ialah hasil dari pengurangan pemasukan kas dan biaya.
- c. Catatan Atas Laporan Keuangan (CALK) ialah data pelengkap yang relevan serta detail tentang pos tertentu yang berkaitan dengan laporan keuangan.

Efisiensi

Efisiensi adalah penggunaan ide untuk memaksimalkan sumber daya yang tersedia. Dalam arti lain, efisiensi berarti mencapai output yang tinggi dengan input yang rendah (Chaerudin et al., 2020). Efisiensi adalah melakukan sesuatu dengan cara yang benar. Dengan kata lain efisiensi berarti mencapai produktivitas maksimum dengan sumber daya atau biaya minimum.

Akuntansi

Menurut Zaki Baridwan (2000), pengertian akuntansi ialah aktivitas jasa, tujuannya untuk menyajikan data terutama yang bersifat keuangan dari suatu bisnis dengan dapat dimanfaatkan dalam pengambilan ketentuan ekonomi untuk mengidentifikasi pilihan lainnya.

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Regisha

UMKM (usaha mikro, kecil dan menengah) ialah bisnis menunjang perdagangan Indonesia. Lewat UMKM maka akan terciptanya keahlian kerja terbaru dan pendapatan negara meningkat berupa pajak perusahaan (Abid, 2021). Dalam konteks Indonesia, UMKM dianggap sebagai usaha masyarakat yang mendapatkan perhatian dan keistimewaan berdasarkan undang-undang, termasuk dukungan kredit usaha berbunga kecil, keringanan persyaratan Perizinan bisnis, dukungan pembesaran bisnis dari instansi pemerintah, dan sejumlah utilitas lainnya.

Untuk mendukung UMKM memutuskan kebutuhan pelaporan keuangannya, DSAK IAI, menata serta menyetujui SAK EMKM. Publikasi SAK EMKM merupakan cara dorongan terhadap IAI sebagai kelompok profesi akuntan, untuk menumbuhkan penerapan transparansi, akuntabilitas dalam pelaporan keuangan entitasnya, serta mendukung pengembangan sektor UMKM di Indonesia. Syarat UMKM ada dibawah ini:

- a. Syarat usaha mikro:
 - Mempunyai harta bersih maksimal Rp 50 juta tidak mencakup aset tetap.
 - Mempunyai penjualan dalam setahun maksimal Rp 300 juta.
- b. Syarat usaha kecil:
 - Mempunyai keuntungan Rp 50 juta – Rp 50 juta tidak mencakup aset tetap.
 - Mempunyai penjualan dalam setahun Rp 300 juta - Rp 2.5 miliar.
- c. Syarat usaha menengah:
 - Mempunyai keuntungan Rp 500 juta - Rp 10 miliar tidak mencakup aset tetap.
 - Mempunyai penjualan dalam satu tahun Rp 2.5 miliar - Rp 50 miliar (Aprilyan & Sasanti, 2022).

UMKM Regisha merupakan sebuah usaha kecil di kota Sidoarjo yang bergerak di bidang kerajinan tangan dan produknya berupa aksesoris manik-manik (kalung, gelang, cincin, dan gantungan *handphone*). UMKM Regisha berdiri pada Januari 2022 dan pendirinya terdiri dari dua orang mahasiswa termotivasi yang memanfaatkan waktu luangnya untuk membuat aksesoris berdasarkan passion kreativitasnya. Target pasar mereka adalah orang-orang berusia antara 5 sampai 50 tahun. Tempat tetap UMKM ini berjualan adalah Jl. Taman Pinang Indah Sidoarjo. UMKM ini berjualan setiap hari jumat-minggu.

3. METODE PENELITIAN

Penulis memilih jenis penelitian yaitu kualitatif deskriptif dengan pendekatan case study. Pendekatan ini menggunakan salah satu UMKM aksesories yaitu Regisha. Fokus penelitian ini mendeskripsikan mengenai dampak penerapan Sistem Informasi Keuangan (SIK) terhadap efisiensi proses akuntansi pada UMKM Regisha.

Pengamatan ini hendak menghadirkan fokus pada UMKM Regisha sebagai subjek utama dan objek ialah laporan keuangan. Akumulasi data bersifat semi terstruktur berbentuk wawancara (data primer) dan menjabarkan studi pustaka yang tercantum dan pustaka lainnya yang mempunyai kecocokan pada pengamatan ini sebagai data sekunder. Adapun metode yang diperlukan selain wawancara adalah observasi dan dokumentasi.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kedudukan dan Kondisi Penerapan Sistem Informasi Keuangan Pada UMKM Regisha

Bagi UMKM Regisha memandang data keuangan itu penting, namun UMKM nya masih belum melaksanakan pencatatan serta manajemen data keuangannya secara benar. Hal tersebut timbul karena tidak memiliki SDM yang mempunyai kemampuan dibidang laporan keuangan, pemilik masih belum mempunyai dana untuk menggaji karyawan yang handal serta melaksanakan manajemen keuangan dengan benar apalagi yang memakai sistem informasi akuntansi berbasis teknologi (rata-rata adalah *software* berbayar setiap bulannya). Implementasi penyusunan sistem akuntansi pada UMKM ini masih dilaksanakan berdasarkan pengalaman yang terbatas.

UMKM ini menyatukan serta membuku kwitansi yang cuma berhubungan dengan transaksi pembelian/penjualan/pemasukan serta keluaran kas dan membuku data lain nya yang berhubungan dengan manajemen keuangan tidak mendetail dengan jelas tipe data lain yang pemilik UMKM tersebut kumpulkan.

Berdasarkan hasil penelitian ini, didapati neraca keuangan berikut:

NERACA REGISHA PERIODE 28 OKTOBER - 31 DESEMBER 2024				
Aktiva			Pasiva	
Aktiva Lancar :			Hutang :	
Kas	Rp3.000.426		Hutang Modal	Rp2.500.000
Persediaan Akhir Bahan Baku	Rp595.000			
Jumlah Aktiva Lancar		Rp3.595.426		
Aktiva Tetap :			Modal :	
Peralatan	Rp176.300		Modal Regisha	Rp1.271.726
Jumlah Aktiva		Rp3.771.726	Jumlah Pasiva	Rp3.771.726

Gambar 1. Neraca Keuangan UMKM Regisha

Dapat dilihat sistem informasi akuntansi yang digunakan oleh UMKM Regisha masih memakai metode sederhana yaitu dengan Microsoft Excel.

LAPORAN LABA RUGI REGISHA PERIODE 28 OKTOBER - 31 DESEMBER 2024				
Tanggal	Ref	Keterangan	Jumlah	Total
31/12/2024		Pendapatan dan Penjualan		
		Penjualan		Rp2.407.000
		Penjualan Bersih		Rp2.407.000
		HPP		(Rp865.274)
		Laba Kotor		Rp1.541.726
		Beban - beban		
		Beban Operasional	Rp120.000	
		Beban FC & Print	Rp150.000	
		Total Biaya Operasional		(Rp270.000)
		Laba Bersih		Rp1.271.726

Gambar 2. Laporan Laba Rugi UMKM Regisha

Berdasarkan gambar 2, pada bagian beban tidak dijelaskan detail terkait beban lain-lain. Sehingga kurangnya penjelasan lengkap mengenai beban yang ditanggung UMKM Regisha. Laporan laba rugi yang disusun oleh UMKM Regisha tidak sama dengan standar akuntansi yang telah ditetapkan. Laporan itu masih dibuat secara sederhana dan manual. Oleh karena itu, UMKM Regisha perlu memperbaiki laporan laba rugi dengan menggunakan software yang sesuai dan memperlihatkan informasi yang relevan.

**EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI KEUANGAN TERHADAP EFISIENSI PROSES
AKUNTANSI PADA UMKM REGISHA**

LAPORAN ARUS KAS		
REGISHA		
PERIODE DESEMBER 2024		
Arus Kas Kegiatan Operasional		
Laba Bersih		Rp1.271.726
Hutang Modal		-
Total		Rp1.271.726
Arus Kas Dari Kegiatan Investasi		
Investasi		-
Arus Kas Dari Kegiatan Pendanaan		
Pendanaan		Rp2.500.000
Prive		-
Total		Rp2.500.000
Arus Kas per 31 Desember 2024		
		Rp3.771.726

Gambar 3. Laporan Arus Kas

Berdasarkan gambar 3, dapat dilihat bahwa terdapat kurangnya penjelasan detail mengenai laba bersih yang didapat dari laporan laba rugi tertera. Laporan tersebut masih dibuat secara manual dan tidak memperlihatkan akun-akun yang membukukan pengeluaran dari perusahaan dan akhir yang bisa diperoleh dari keluaran kas. Oleh sebab itu, perusahaan butuh memperbaiki laporan arus kas dengan menggunakan software yang tepat dan memperlihatkan informasi yang relevan.

Laporan keuangan yang disusun UMKM hanya 3. Pengamatan ini peneliti menyarankan UMKM Regisha untuk menggunakan *software* atau website yang bernama "Odoo RP". "Odoo RP" memiliki salah satu fitur yang dapat membantu mengelola laporan keuangan dengan baik dan benar. *Software* ini dapat mencantumkan nama akun atau pos-pos (uang tunai, piutang usaha, hutang, dll) secara cepat dan ketika salah input nama akun debit/kredit sistem akan memberikan pemberitahuan kesalahan input.

Accounting Dasbor Pelanggan Penjual Akuntansi Pelaporan Konfigurasi +

Baru **Entri Jurnal**
LAIN-LAIN/2024/12/0001

Entri Terbalik **Atur Ulang ke Draf** Draf **Diposting**

LAIN-LAIN/2024/12/0001

Referensi Tanggal Akuntansi Tanggal 31/12/2024
Jurnal Operasi Lain-Lain

Item Jurnal Info Lainnya

Akun	Mitra	Label	Debet	Kredit	Jaringan Pajak	
11110002 Uang Tunai			Rp 2,500,000.00	Rp 0.00		
31100030 Modal yang Belum Dibayar			Rp 0.00	Rp 2,500,000.00		
11110002 Uang Tunai			Rp 2,407,000.00	Rp 0.00		
41000010 Penjualan			Rp 0.00	Rp 2,407,000.00		
28110010 Penjualan Lanjutan			Rp 865,274.00	Rp 0.00		
11110002 Uang Tunai			Rp 0.00	Rp 865,274.00		
			Rp 5,772,274.00	Rp 5,772,274.00		

Gambar 4. Entri Jurnal

Tidak hanya itu, sistem informasi keuangan ini ketika entri jurnal dapat di draft / diedit sebelum akhirnya di posting ke jurnal umum. Software ini mempercepat proses akuntansi otomatis, menganalisis kinerja dengan pelaporan waktu nyata, dan memfasilitasi rekonsiliasi bank melalui integrasi.

Accounting Dasbor Pelanggan Penjual Akuntansi Pelaporan Konfigurasi +

Item Jurnal Diposting Mencari...

Semua	Tanggal	Entri Jurnal	Akun	Mitra	Label	Debet	Kredit	Cokok	
1	Tanggal 31...	LAIN-LAIN/2024/12/0001	11110002 Uang Tunai			Rp 2,500,000.00	Rp 0.00		
2	Tanggal 31...	LAIN-LAIN/2024/12/0001	31100030 Modal yang Belum Dibayar			Rp 0.00	Rp 2,500,000.00		
3	Tanggal 31...	LAIN-LAIN/2024/12/0001	11110002 Uang Tunai			Rp 2,407,000.00	Rp 0.00		
4	Tanggal 31...	LAIN-LAIN/2024/12/0001	41000010 Penjualan			Rp 0.00	Rp 2,407,000.00		
	Tanggal 31...	LAIN-LAIN/2024/12/0001	28110010 Penjualan Lanjutan			Rp 865,274.00	Rp 0.00		
	Tanggal 31...	LAIN-LAIN/2024/12/0001	11110002 Uang Tunai			Rp 0.00	Rp 865,274.00		
						Rp 5,772,274.00	Rp 5,772,274.00		

Gambar 5. Item Jurnal

Setelah selesai entri jurnal dan post jurnal transaksi pada menu “Akuntansi”, lalu klik menu ”Pelaporan” dan ”Neraca Keuangan” maka akan otomatis menampilkan neraca keuangan sesuai dengan penginputan akun transaksi.

BALANCE SHEET	
Regisha Indonesia NPWP:	
	As of 12/31/2024 Balance
ASSETS	4,041,726.00
Current Assets	4,041,726.00
Bank and Cash Accounts	4,041,726.00
Receivables	0.00
Current Assets	0.00
Prepayments	0.00
Plus Fixed Assets	0.00
Plus Non-current Assets	0.00
LIABILITIES	-865,274.00
Current Liabilities	-865,274.00
Current Liabilities	-865,274.00
Payables	0.00
Plus Non-current Liabilities	0.00
EQUITY	4,907,000.00
Unallocated Earnings	2,407,000.00
Current Year Unallocated Earnings	2,407,000.00
Previous Years Unallocated Earnings	0.00
Retained Earnings	2,500,000.00
Current Year Retained Earnings	2,500,000.00
Previous Years Retained Earnings	0.00
LIABILITIES + EQUITY	4,041,726.00

Gambar 6. Neraca Keuangan melalui “Odoo RP”

Untuk menampilkan laporan laba rugi secara otomatis adalah dengan mengklik pada menu “Pelaporan” dan “Laba Rugi”. Maka akan muncul seperti dibawah ini:

	2024 Balance
▶ Revenue	2,407,000.00
Less Costs of Revenue	0.00
Gross Profit	2,407,000.00
Less Operating Expenses	0.00
Operating Income (or Loss)	2,407,000.00
Plus Other Income	0.00
Less Other Expenses	0.00
Net Profit	2,407,000.00

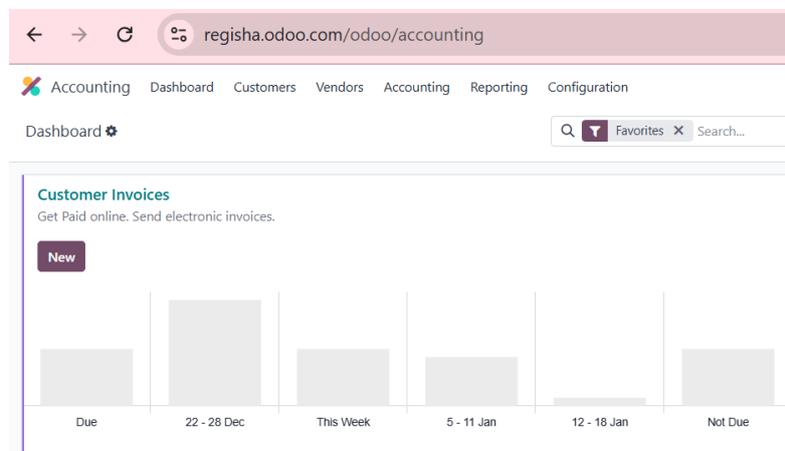
Gambar 7. Laporan Laba Rugi melalui “Odoo RP”

Untuk menampilkan laporan laba rugi secara otomatis adalah dengan mengklik pada menu “Pelaporan” dan “Laporan Arus Kas”. Maka akan muncul seperti dibawah ini:

Dec 2024	
Balance	
Cash and cash equivalents, beginning of period	0.00
Net increase in cash and cash equivalents	4,041,726.00
Cash flows from operating activities	0.00
Advance Payments received from customers	0.00
Cash received from operating activities	0.00
Advance payments made to suppliers	0.00
Cash paid for operating activities	0.00
Cash flows from investing & extraordinary activities	0.00
Cash in	0.00
Cash out	0.00
Cash flows from financing activities	0.00
Cash in	0.00
Cash out	0.00
Cash flows from unclassified activities	4,041,726.00
▶ Cash in	4,907,000.00
▶ Cash out	-865,274.00
▶ Cash and cash equivalents, closing balance	4,041,726.00

Gambar 8. Laporan Arus Kas “Odoo RP”

Untuk menampilkan grafik keuangan ada dengan mengklik menu ”Dasbor” saja.



Gambar 9. Grafik Keuangan

Berdasarkan akhir pengamatan, dapat dilihat implementasi sistem informasi keuangan dapat meningkatkan efisiensi proses akuntansi pada UMKM Regisha. Hal tersebut dapat terbukti dari implementasi sistem informasi keuangan menggunakan “Odoo RP” yang mempercepat pembuatan laporan keuangan dan dapat menampilkan grafik *finansial* setelah penginputan akun transaksi.

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Bagi UMKM Regisha memandang data keuangan itu penting, namun UMKM nya masih belum melaksanakan pencatatan serta manajemen data keuangannya secara benar. Hal tersebut timbul karena tidak memiliki SDM yang mempunyai kemampuan dibidang laporan keuangan, memiliki masih belum mempunyai dana untuk menggaji karyawan yang handal serta melaksanakan manajemen keuangan dengan benar apalagi yang memakai sistem informasi akuntansi berbasis teknologi (rata-rata adalah software berbayar setiap bulannya). Implementasi penyusunan sistem akuntansi pada UMKM ini masih dilaksanakan berdasarkan pengalaman yang terbatas.

Saran bagi pemilik UMKM Regisha diinginkan dapat mempunyai kesadaran untuk menerapkan serta memelopori penyusunan laporan keuangan yang lebih teratur. Teknik pembukuan berbasis kas yang selama ini digunakan UMKM Regisha dikhawatirkan dapat menunjukkan gambaran stabilitas jangka panjang yang salah. Oleh karena itu, penerapan SAK EMKM tidak lagi sebuah pilihan tetapi sebuah persyaratan bagi keberhasilan UMKM.

Saran bagi pengamat berikutnya diinginkan memanfaatkan sampel yang lebih besar serta beragam, termasuk UMKM lainnya di Sidoarjo dan wilayah lain, untuk meningkatkan representasi dan generalisasi hasil penelitian.

DAFTAR REFERENSI

- Abid, M. (2021). Belajar Memulai Bisnis Umkm. *Entrepreneurial Mindsets & Skill*, 35, 35.
- Adi, R. (2021). *Metodologi penelitian sosial dan hukum*. Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Aprilyan, Y., & Sasanti, E. E. (2022). Pengaruh E-Commerce Terhadap Peningkatan Pendapatan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Di Kabupaten Lombok Barat. *Jurnal Riset Mahasiswa Akuntansi*, 2(2), 292–306.
- Aqham, A. A., Huda, H. I., & Santoso, I. Y. (2022). Sistem informasi akuntansi laporan laba bersih dengan metode single step. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 13(1), 82–93.
- Ariesta, C., & Nurhidayah, F. (2020). Penerapan penyusunan laporan keuangan neraca berbasis SAK-ETAP Pada UMKM. *Jurnal Akuntansi*, 9(2), 194–203.
- Chaerudin, A., Rani, I. H., & Alicia, V. (2020). *Sumber daya manusia: pilar utama kegiatan operasional organisasi*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Darsana, I. M., & SE, M. M. (2023). KONSEP DASAR AKUNTANSI. *PENGANTAR AKUNTANSI*, 1.

- Dewi, P. A. D. R., & Julianto, I. P. (2020). Pengaruh penerapan sistem informasi keuangan desa dan pengendalian internal terhadap akuntabilitas dana desa. *Jurnal Akuntansi Profesi*, 11(2), 281–292.
- Harahap, N. (2020). *Penelitian kualitatif*.
- Lestari, K. C., & Amri, A. M. (2020). *Sistem Informasi Akuntansi (beserta contoh penerapan aplikasi SIA sederhana dalam UMKM)*. Deepublish.
- Nursya'adah, D. (2020). Analisis Kemampuan Prediktif Laba Kotor, Laba Operasi, Laba Bersih, Arus Kas Operasi, Perubahan Hutang, Perubahan Piutang, Perubahan Persediaan Dan Perubahan Beban Depresiasi Terhadap Arus Kas Operasi Masa Depan. *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(1), 120–135. <https://ojs.stiesia.ac.id/index.php/prisma>
- Pahleviannur, M. R., De Grave, A., Saputra, D. N., Mardianto, D., Hafrida, L., Bano, V. O., Susanto, E. E., Mahardhani, A. J., Alam, M. D. S., & Lisy, M. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Pradina Pustaka.
- Paramansyah, H. A., SE, M. M., Husna, A. I. N., & Sos, S. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Perspektif Islam*. Almuqsith Pustaka.
- Saputri, P. N. (2023). IMPLEMENTASI PELAYANAN AKTA KELAHIRAN ONLINE MENGGUNAKAN KLAMPID NEW GENERATION DI KELURAHAN SEMEMI KOTA SURABAYA. *PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik (e-ISSN: 2797-0469)*, 3(02), 101–107.
- Sigit Hermawan, S. E., & Amirullah, S. E. (2021). *Metode penelitian bisnis: Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif*. Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Suardipa, I. P., & Primayana, K. H. (2020). Peran desain evaluasi pembelajaran untuk meningkatkan kualitas pembelajaran. *Widyacarya: Jurnal Pendidikan, Agama Dan Budaya*, 4(2), 88–100.
- Wahab, S. A. (2021). *Analisis kebijakan: dari formulasi ke penyusunan model-model implementasi kebijakan publik*. Bumi Aksara.