

## Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Terhadap Pengendalian Penerimaan Kas Pada PT. IMS Di Surabaya

Diana Citra Wati<sup>1</sup>, Heri Toni Hendro P<sup>2</sup>, Diana Zuhroh<sup>3</sup>, Wiratna Wiratna<sup>4</sup>, Tjandra Wasesa<sup>5</sup>, Sutini Sutini<sup>6</sup>

<sup>1-6</sup> Universitas 45 Surabaya

Korespondensi penulis: [dianacitra309@gmail.com](mailto:dianacitra309@gmail.com)

**Abstract:** *This research was conducted at PT. IMS is a moving company Distributor of traditional herbal medicine. The purpose of conducting research This is to analyze the sales accounting information system against. Cash receipts to reduce errors that occur. The data used will be analyzed by qualitative methods, namely analysis Descriptive which uses a description to support the analysis with ffocuses on the problems that occur in detail and only using descriptive explanations in the form of sentences. Data collection technique. The method used is by way of interviews with the head of division and oobserving company activities based on research conducted at the company. The discovery of several problems, namely credit sales systems and procedures as well the recording of accounts receivable is not systematic. So there is some confusion between receivables that have been paid and those that have not been paid. System maintenance expected to expedite the company's operational activities and minimize mistakes that can harm the company.*

**Keywords:** *Accounting Information System, Control of Cash Receipts, Credit Sales, Accounts Receivables*

**Abstrak:** Penelitian ini dilakukan di PT. IMS adalah Perusahaan Distributor jamu tradisional yang bergerak. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menganalisis sistem informasi akuntansi penjualan terhadap. Penerimaan kas dapat mengurangi kesalahan yang terjadi. Data yang digunakan akan dianalisis dengan metode kualitatif yaitu analisis Deskriptif yang menggunakan deskripsi untuk mendukung analisis dengan fokus pada permasalahan yang terjadi secara detail dan hanya menggunakan penjelasan deskriptif berupa kalimat. Teknik pengumpulan data. Metode yang digunakan adalah dengan cara wawancara dengan kepala divisi dan observasi kegiatan perusahaan berdasarkan penelitian yang dilakukan di perusahaan tersebut. Ditemukannya beberapa permasalahan yaitu sistem dan prosedur penjualan kredit serta pencatatan piutang yang tidak sistematis. Sehingga terjadi kerancuan antara piutang yang sudah dibayar dan yang belum dibayar. Pemeliharaan sistem diharapkan dapat memperlancar kegiatan operasional perusahaan dan meminimalisir kesalahan yang dapat merugikan perusahaan.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Penerimaan Kas, Penjualan Kredit, Piutang Usaha

### PENDAHULUAN

Berjalannya dengan perkembangan teknologi ini, penerapan sistem informasi akuntansi diperlukan untuk mempercepat proses agar proses pelaksanaannya lebih efisien dan akurat. Dengan adanya sistem informasi akuntansi dalam perusahaan maka dapat mencapai misi perusahaan.

Sistem informasi akuntansi sangat dibutuhkan dalam perusahaan, manajemen perusahaan tidak dapat berfungsi secara optimal jika data tidak mendukung informasi yang ditampilkan akurat cepat dan tepat terkait dengan situasi dan bisnis beban. Mempercepat proses pengambilan keputusan benar-benar sejalan dengan efisiensi bisnis, itu mutlak diperlukan agar informasi yang diterima akurat dan dapat dipercaya sebuah kebenaran yang hanya dapat dihasilkan melalui penerapan suatu sistem informasi yang baik dan benar.

PT. IMS adalah sebuah perusahaan dagang yang mempunyai aktifitas memproduksi dan menjual produk kesehatan obat tradisional. PT. IMS di Surabaya melakukan peningkatan usaha

agar lebih luas, Namun terdapat kelemahan pada perusahaan yaitu belum terorganisir dengan baik sistem informasi akuntansinya. Masalah yang dihadapi oleh perusahaan yaitu Sistem dan prosedur penjualan kredit serta pencatatan piutang belum sistematis. Sehingga terdapat beberapa kekeliruan antara piutang yang telah dilunasi dan yang belum dilunasi.

## TINJAUAN PUSTAKA

### PENGERTIAN SISTEM

Sistem adalah entitas yang terdiri dari komponen atau elemen yang dihubungkan bersama untuk memfasilitasi aliran informasi, material atau energi untuk mencapai suatu tujuan.

### PENGERTIAN SISTEM INFORMASI

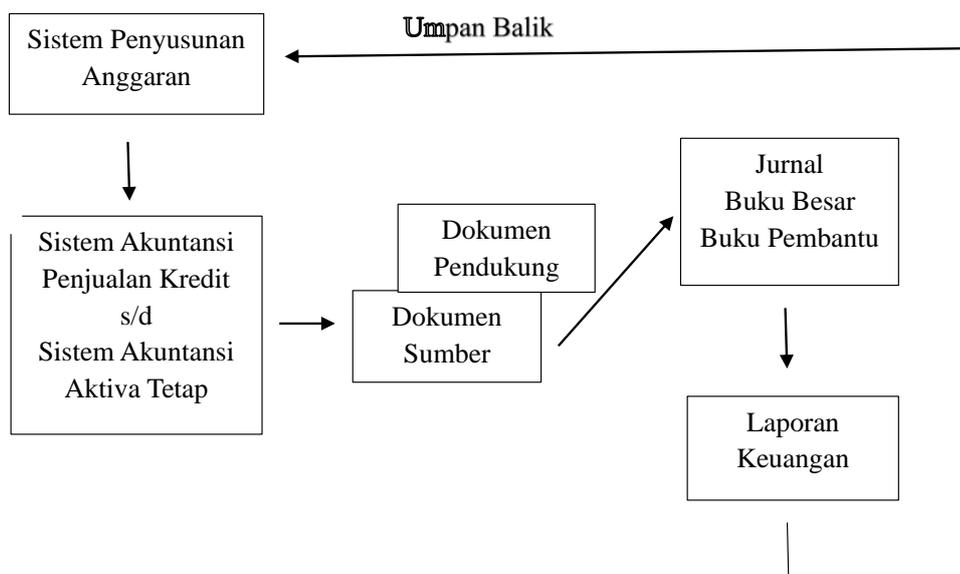
Menurut Marshall B. Romney Paul John Steinbert (2014). Dalam bukunya sistem informasi akuntansi. Informasi adalah data yang telah ada dikelola dan diproses untuk meningkatkan relevansi dan proses keputusan.

### PENGERTIAN AKUNTANSI

Supravoto L. (1990:2) Dikatakan bahwa akuntansi adalah suatu sistem atau teknik yang digunakan untuk mengukur dan mengatur transaksi keuangan sert mengkomunikasikan hasil pengelolaan tersebut dalam bentuk informasi kepada pihak internal dan eksternal perusahaan.

### RERANGKA SISTEM AKUNTANSI

#### 1.2.1 Rerangka Sistem Akuntansi



### PENGERTIAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

Menurut Mulyadi dalam akuntansi (2008:3) sistem informasi akuntansi adalah pengatur formular, catatan, dan laporan yang dikoordinasikan untuk meyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan manajemen untuk memfasilitasi operasi bisnis.

## PENGERTIAN PENJUALAN

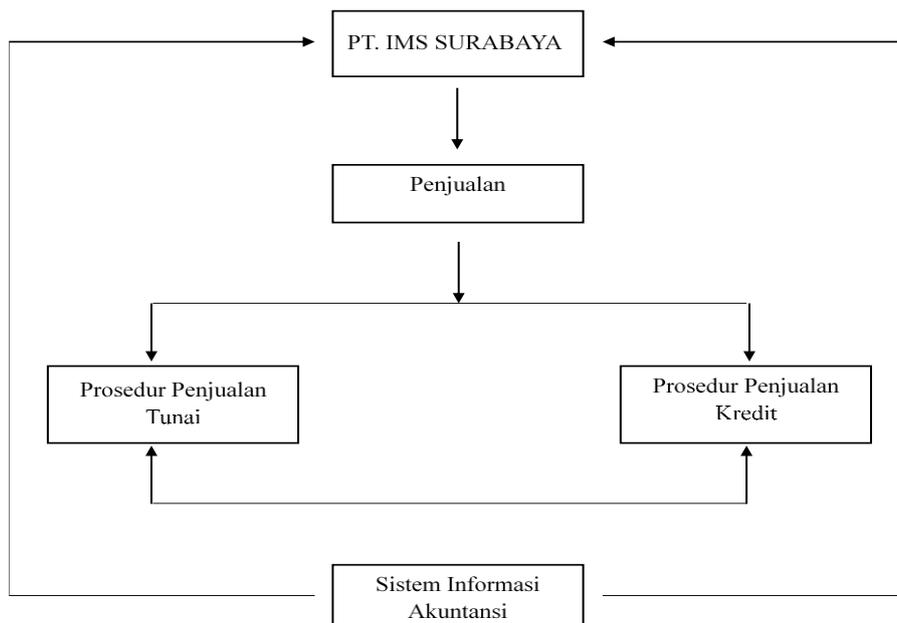
Penjualan dalam perusahaan ialah untuk mencapai volume penjualan, memperoleh keuntungan dan menunjang peningkatan perusahaan. Penjualan dapat membantu perusahaan mendapatkan keuntungan, sehingga usaha bisa berkembang dengan pesat dan lancar.

## SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS

Sistem akuntansi penerimaan kas sendiri ialah kesepakatan yang mencakup struktur organisasi, kebijakan dan prosedur yang akan dikoordinasikan untuk memelihara penerimaan saldo kas.

## KERANGKA PEMIKIRAN

Berikut skema kerangka berpikir:



## METODE PENELITIAN

### METODE PENGUMPULAN DATA

Metode yang dilakukan oleh peneliti yaitu metode deskriptif dengan menggunakan sumber data primer dan data sekunder. Data yang diolah mendeskripsikan antara teori yang sesuai dengan yang dijalankan oleh perusahaan. Pendekatan penelitian ini adalah survei, pengolahan data dari informan berupa data maupun hasil interview sehingga menghasilkan evaluasi penerapan sistem yang baru pada perusahaan. peneliti menggunakan pendekatan secara kualitatif yaitu pendekatan yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang apa adanya, data-datanya berupa kegiatan informasi yang diamati, observasi, dan wawancara.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

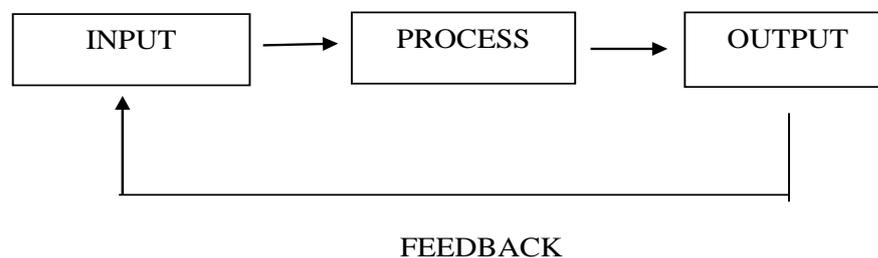
### KEGIATAN USAHA PERUSAHAAN

PT. IMS melakukan penjualan tunai dan penjualan kredit dengan jatuh tempo yang telah disepakati oleh manajemen dan ada diskon yang ditawarkan kepada pelanggan. Penjualan kredit tidak dapat lepas dari perusahaan, karena dinilai lebih banyak diminati para pelanggan untuk mengambil produk dalam jumlah tidak sedikit jika dibandingkan dengan perusahaan menggunakan penjualan tunai atau cash sebagai pembayarannya. Karena dengan penjualan kredit pembeli semakin meningkat, pangsa pasar menjadi luas dan meningkatnya penjualan.

Maka dari itu, perusahaan banyak mendapatkan orderan dengan sistem pembayaran kredit, untuk penjualan tunai hanya untuk pembelian produk dengan jumlah yang relatif sedikit itupun masih ditambah diskon dari perusahaan.

### UNSUR SISTEM AKUNTANSI

Berikut gambaran unsur sistem akuntansi pada PT. IMS di Surabaya



### INPUT SISTEM AKUNTANSI

#### 1. Faktur Penjualan

Dokumen ini berfungsi sebagai bukti pembayaran bahwa pembeli telah membeli barang atau jasa, baik tunai maupun kredit

#### 2. Surat order pengiriman

Surat untuk memproses penjualan kredit kepada pelanggan, semacam surat tugas kepada karyawan di bagian pengiriman agar segera dikirim barang pesanan pelanggan.

#### 3. Surat jalan

Adalah dokumen utama yang digunakan dalam pengiriman barang kepada pelanggan yang harus tersedia pada ekspedisi

### PROSES SISTEM AKUNTANSI

#### 1. Penerimaan kas

Pertambahan aset perusahaan berupa kas yang disebabkan oleh transaksi penerimaan uang tunai.

2. Jurnal penjualan

Jurnal khusus untuk mencatat transaksi penjualan yang terperinci dengan tujuan utamanya adalah untuk meringkas informasi transaksi buku besar umum dengan tingkat yang tinggi disederhanakan menjadi buku besar.

3. Buku besar

Informasi akun biasanya digunakan untuk mencatat pendapatan akuntansi dalam transaksi neraca atau akun laba akuntansi.

## **OUTPUT SISTEM AKUNTANSI**

1. Neraca

Bagian dari laporan keuangan perusahaan yang meliputi tentang status aset yang dimiliki oleh perusahaan, Posisi hutang dan modal pemegang saham pada periode waktu tertentu.

2. Akun laba dan rugi

Bagian dari laporan keuangan perusahaan yang dibuat dalam periode waktu tertentu yang menjelaskan unsur-unsur pendapatan dan beban perusahaan sehingga menghasilkan laba bersih.

3. Laporan Arus Kas

Berisi informasi tentang penerimaan dan pembayaran kas dalam perusahaan untuk jangka waktu tertentu dan memberikan informasi serta memeriksa perusahaan yang diakuisisi dari mana uang tersebut berasal dan bagaimana mereka membelanjakannya. Sederhananya, laporan ini digunakan melacak pendapatan dan pengeluaran dari operasi bisnis perusahaan.

4. Perhitungan Perubahan Ekuitas

Laporan yang isinya memberikan informasi tentang perubahan modal yang dihasilkan dari penambahan dan pengurangan laba rugi dan transaksi keuangan perusahaan.

5. Catatan Atas Laporan Keuangan

Menambahkan catatan atau informasi tambahan di bagian akhir laporan keuangan dan menjelaskan bagaimana item dihitung dengan Saldo tertentu sehingga dapat menambah nilai gambaran yang komprehensif tentang situasi keuangan perusahaan.

## **Fungsi Yang Berkaitan Dengan Sistem Penjualan Tunai**

1. Fungsi penjualan

Fungsi ini bertanggung jawab untuk menerima pembelian dari pihak pembeli, mengisi faktur penjualan tunai dan mengirimkan faktur kepada pembeli.

2. Fungsi kas

Fungsi kas tersebut bertanggung jawab untuk menerima uang tunai dari pembeli

3. Fungsi Gudang

Fungsi gudang bertanggung jawab untuk menyediakan barang yang dipesan oleh pembeli, Lalu memasukkan barang ke fungsi pengiriman

4. Fungsi Pengiriman

Fungsi pengiriman bertanggung jawab untuk mengemas barang dan menyerahkan barang yang telah dibayar kepada pembeli.

5. Fungsi akuntansi

Akuntansi bertanggung jawab untuk mencatat transaksi penjualan dan penerimaan kas serta membuat laporan penjualan.

### **CATATAN AKUNTANSI PENJUALAN TUNAI**

1. Jurnal penjualan

Catatan akuntansi ini digunakan untuk tujuan catatan transaksi penjualan, baik tunai maupun kredit

2. Kartu persediaan

Catatan akuntansi ini merupakan buku pembantu yang berisi informasi terperinci tentang mutasi untuk setiap jenis persediaan

3. Kartu gudang

Catatan ini digunakan oleh fungsi gudang untuk mencatat mutasi barang dan persediaan fisik yang disimpan dalam persediaan.

4. Jurnal umum

Catatan akuntansi ini digunakan untuk tujuan mencatat harga pokok penjualan selama periode tersebut.

### **FUNGSI YANG BERHUBUNGAN DENGAN SISTEM PENJUALAN KREDIT**

1. Fungsi penjualan

Fungsi ini bertanggung jawab untuk menutupi kebutuhan barang pelanggan. Fungsi penjualan mengisi faktur penjualan kredit untuk memungkinkan fungsi gudang dan fungsi pengiriman dalam mengirimkan barang ke alamat Pelanggan.

2. Fungsi gudang

Fungsi ini menyediakan barang yang diperlukan kepada pelanggan seperti yang disebutkan dalam bagian ini dalam mencantumkan faktur penjualan kartu kredit yang diterima fungsi penjualan.

3. Fungsi pengiriman

Fungsi ini bertanggung jawab atas pengiriman barang dalam hal kuantitas, kualitas dan spesifikasi sesuai salinan faktur penjualan kartu kredit yang diperoleh dari bagian penjualan.

4. Fungsi akuntansi

Fungsi ini bertanggung jawab untuk mencatat peristiwa yang terjadi terkait penambahan piutang kepada pelanggan dengan kartu piutang berdasarkan faktur penjualan kartu kredit yang diterima oleh fungsi pengiriman

5. Fungsi penagihan atau piutang

Fungsi ini bertanggung jawab untuk membuat faktur penagihan untuk pelanggan.

### **CATATAN AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT**

1. Jurnal penjualan

Catatan akuntansi ini digunakan untuk mencatat transaksi penjualan, baik penjualan tunai maupun penjualan kredit.

2. Kartu piutang

Catatan akuntansi ini merupakan buku pembantu yang berisi informasi tentang mutasi piutang perusahaan kepada para debiturnya.

3. Kartu Persediaan

Catatan ini merupakan buku pembantu yang berisi informasi rinci tentang mutasi dari setiap jenis persediaan.

4. Kartu Gudang

Catatan ini digunakan untuk mencatat barang yang disimpan dan persediaan fisik digudang

5. Jurnal Umum

Catatan akuntansi ini digunakan untuk mencari harga pokok produk yang terjual dalam periode tertentu.

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **KESIMPULAN**

Penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan yaitu :

1. Perusahaan banyak mendapat orderan dengan sistem pembayaran kredit karena pelanggan dapat membayar dengan cara mengangsur dan jangka waktu yang panjang untuk pembayarannya. Walaupun terdapat beberapa pelanggan yang melakukan sistem pembayaran tunai, pembelian produknya juga relatif sedikit dan masih ada penambahan diskon.
2. Perusahaan menggunakan program untuk pencatatan piutang tersebut belum dikuasai cara pengoperasiannya. Sehingga pencatatan piutang masih sulit untuk ditelusuri pada sisi piutang banyak piutang yang belum dilunasi dan sebaliknya ada pelunasan piutang yang lebih pelunasannya.

## **SARAN**

Berikut beberapa saran dari kesimpulan diatas :

1. Perusahaan sebaiknya meninjau kembali sistem pengendalian intern yang telah dibuat oleh masing – masing bagian untuk mencegah terjadinya kesalahan yang menyebabkan kerugian dan melaksanakan pengawasan audit piutang setiap akhir bulan guna meminimalisir piutang yang bermasalah.
2. Perusahaan harus menganalisis terhadap kelayakan sistemnya guna mempermudah pengembangan dan kelangsungan hidup perusahaan serta siap menghadapi tantangan tanpa uji coba terhadap sistem.
3. Perusahaan hendaknya meninjau kembali pada kebijakan mengenai angka piutang yang diperbolehkan agar pendapatan segera diperoleh.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Iswahyudi. 2021. *Sistem Informasi Akuntansi Penjualan*. Surabaya: Universitas Widya Mandala.
- Mahatmyo, A. 2014. *Sistem Informasi Akuntansi Suatu Pengantar*. Edisi pertama. Yogyakarta : Deepublish.
- Manurung, Elvi Maria. 2011. *Akuntansi Dasar: untuk pemula*. Jakarta: PT. Erlangga.
- Mardi. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Mulyadi. 2011. *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta : Salemba Empat.
- Mulyadi. 2013. *Sistem Akuntansi*. Jakarta, Salemba Empat.
- Mulyadi. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta, Salemba Empat.
- Melli Anggraeni. 2016. *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal*. Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Putri Damayanti. 2022. *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Persediaan*. Surabaya: Universitas Erlangga.
- Rully. 2010. *Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan pada piutang*. Surabaya: Universitas Widya Mandala.
- Romney, Steinbert. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi Edisi 13*. Jakarta : Salemba Empat
- Saryono. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Alfabeta.
- Sastroadmojo, Purnairawan. 2021. *Pengantar Akuntansi*. Bandung : CV. Media Sains Indonesia.
- Warren, R., Duchac. 2014. *Pengantar Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Widjajanto, N. (2010). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta, Erlangga.
- Zahra Delima Ahmad. 2017. *Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan*. Universitas Muhammadiyah Makassar.