Program Aplikasi Elora PT Angkasa Pura II

Aufa Qinni¹, Christian Wiradendi Wolor², Marsofiyati³

^{1,2,3} Administrasi Perkantoran D-IV, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta

Alamat: Jl. R.Mangun Muka Raya No.11, RT.11/RW.14, Rawamangun, Kec. Pulo
Gadung, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13220

Koresponden Email : aufa.qinni@gmail.com

ABSTRACT. *The purpose of this research is to provide information on the effectiveness and knowledge about the application of the Elora system at PT Angkasa Pura II as an e-learning method that is used in general by all company employees as a distance learning program. In the company PT Angkasa Pura II which operates under the auspices of the Ministry of BUMN, it is active in the field of State Airports. Almost every provincial airport in Indonesia is controlled by PT Angkasa Pura II. In its implementation, many programs have been created by the company to maintain the effectiveness and innovation of employee performance in managing the scope of the airport. Therefore, the company's creative employees create and make new innovations to make work easier. In this report, the author will discuss the Elora e-learning application. Because of several other applications made by the company, Elora is an application that has not reached the predicted target. This application is a learning application in which there are books written by employees of PT Angkasa Pura II as well as by other book authors which in the application have various kinds of books regarding airport work activities, previous history of airports, as well as books covering social knowledge. Therefore, application analysis regarding Elora will be carried out in this thesis report.*

Keyword : *Elora Application, Innovation, Program*

ABSTRAK. Adapun adanya tujuan dibuatnya penelitian ini ialah untuk memberikan informasi peninjauan keefektivitasan serta pengetahuan mengenai pengaplikasi sistem Elora pada PT Angkasa Pura II sebagai metode *e-learning* yang dipakai secara general oleh seluruh karyawan perusahaan sebagai program pembelajaran jarak jauh. Dalam perusahaan PT Angkasa Pura II yang bergerak dibawah naungan Kementrian BUMN aktif dibidang Kebandarudaraan Negara. Hampir setiap bandara provinsi di Indonesia dikendalikan oleh PT Angkasa Pura II. Pada penerapan nya, banyak program program yang telah diciptakan oleh perusahaan untuk menjaga efektifitas dan inovasi kinerja para karyawan dalam mengurus ruang lingkup bandara. Oleh karena itu, para karyawan kreatif perusahaan menciptakan dan membuat inovasi inovasi baru untuk mempermudah jalannya kerja. Dalam laporan ini, penulis akan membahas mengenai aplikasi *e-learning* Elora. Karena dari beberapa aplikasi lain yang dibuat oleh perusahaan,

Received Februari 07, 2023; Revised Maret 02, 2023; April 01, 2023

* Aufa Qinni, aufa.qinni@gmail.com

Elora merupakan aplikasi yang belum mencapai target yang diprediksi. Aplikasi ini merupakan aplikasi pembelajaran yang dimana didalam nya terdapat buku buku yang ditulis oleh karyawan PT Angkasa Pura II maupun oleh penulis buku lainnya yang dimana dalam aplikasi tersebut memiliki berbagai macam buku mengenai aktivitas kerja Bandar udara, sejarah terdahulu bandara, maupun buku yang mencakup pengetahuan sosial. Oleh karena itu, analisis aplikasi mengenai Elora akan dilakukan pada laporan skripsi ini.

Kata kunci : Aplikasi Elora, Inovasi, Program

LATAR BELAKANG

Berdasarkan hasil penelitian yang dilansir oleh Mitchell Kapoor (dalam Hagel, 2012) memperlihatkan bahwa generasi muda pada dasarnya memiliki keahlian dalam mengakses media digital saat ini, tetapi mereka belum mengimbangi kemampuannya dalam menggunakan media digital untuk memperoleh informasi untuk mengembangkan potensi dan kapasitas diri. Kondisi yang dialami generasi muda tersebut, tidak didukung konten dan informasi media digital berkualitas yang memiliki keragaman jenis, relevansi dan keabsahannya.

Pada hakekatnya literasi dasar merupakan kemampuan baca tulis yang berkembang menjadi literasi digital yang menyesuaikan zaman saat ini. Literasi digital merupakan seperangkat kemampuan dan pengetahuan untuk menggunakan media digital. Media itu digunakan berkomunikasi, memanfaatkan media dengan baik dan bijak serta mematuhi perundang undangan yang berlaku. Literasi digital dapat dikatakan sebagai keahlian untuk menggunakan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) agar mampu mengkomunikasikan suatu informasi dengan kecakapan kognitif dan teknis. Literasi digital tidak sekedar kemampuan mengoperasikan dengan baik, dan hanya mengetahui perangkat keras dan perangkat lunaknya, namun lebih dari itu. Kemampuan untuk mengendalikan emosi, kemampuan kognitif dan sosial. Kemampuan untuk mengkritisi juga diperlukan, berkomunikasi dengan baik dan memilih informasi yang benar dan salah, serta hoax.

Terkait dengan literasi digital, banyak organisasi baik pemerintah maupun privat membuat *system* atau aplikasi sebagai bentuk atau metode dalam meningkatkan literasi digital, salah satunya adalah aplikasi Elora yang ada di PT

Angkasa Pura II. *E-Library of* Angkasa Pura II atau biasa disebut Elora merupakan aplikasi pembelajaran yang berisikan *e-book* yang dapat diakses & dipelajari oleh seluruh karyawan. Memiliki keunggulan dengan *user interface* yang menarik, *user friendly*, serta dapat diakses melalui *web-based* maupun *iPerform*. Diluncurkan oleh unit HLCK atau *Knowledge Management* pada 30 November 2021 yang bertujuan sebagai sarana agar seluruh karyawan Angkasa Pura II dapat melakukan aktivitas *self-learning* guna meningkatkan kompetensinya, dengan menggunakan aplikasi pembelajaran tersebut. Berikut adalah data grafik berdasarkan jumlah buku dan pengguna di Elora dalam kurun waktu 1 tahun, yaitu mulai Januari 2022 sampai dengan Desember 2022.

Hasil dari berbagai penelitian maupun program-program dapat diupload di aplikasi Elora tersebut, namun pada pelaksanaannya masih rendahnya pengguna yang membaca di aplikasi Elora, yakni dari 5.346 karyawan yang ada di PT Angkasa Pura II, hanya 541 yang membaca di aplikasi Elora tersebut. Berdasarkan wawancara pra riset bersama karyawan Divisi *Airport Learning Center* yaitu Pak Yusuf mengatakan sosialisasi yang dilakukan belum bervariasi yang menyebabkan sebagian besar karyawan PT Angkasa Pura II tidak tertarik terhadap program tersebut, serta belum adanya SK atau Surat Keputusan mengenai aplikasi Elora tersebut. Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan diatas maka perlu dilakukannya sebuah penelitian yang dapat bermanfaat bagi perusahaan dan bidang keilmuan. Maka penelitian ini berkaitan dengan Efektivitas *E-Library Of* Angkasa Pura II (Elora) Dalam Meningkatkan Literasi Digital Di PT Angkasa Pura II (Persero).

KAJIAN TEORITIS

Perkembangan jaman yang berubah menjadi era globalisasi saat ini mendukung pengaruh hidup menjadi serba digital. Semua aspek kehidupan mengalami perubahan sistem yang mengandalkan kemajuan teknologi dan selalu mengalami perkembangan. Dalam buku berjudul *An Aesthetic Education in The Era of Globalization*, (Spivak,2012) mengungkapkan bahwasanya globalisasi merupakan dunia tunggal yang dihasilkan dari suatu proses. Dimulai dari aspek

lingkungan sosial, pendidikan, maupun pekerjaan. Berbagai metode yang telah dirubah menjadi sistem digital pada masa sekarang ini. Pada aspek lingkungan pekerjaan, digitalisasi memang menjadi peranan penting sebagai penunjang inovasi kerja dengan kinerja karyawan.

Melalui perkembangan ini, beberapa sistem yang dilakukan dalam kegiatan pekerjaan pun berubah metode menjadi online. Salah satunya metode belajar yang dipakai oleh hampir setiap perusahaan yang menerapkan sistem *work from home* untuk para karyawan nya beralih menjadi metode *e-learning*. Menurut Dimiyati (2017), *e-learning* ataupun pembelajaran daring ada sebagai bentuk pemanfaatan teknologi masa kini yang diciptakan khusus sebagai sarana dalam pembelajaran jarak jauh. Tentu saja hal ini memudahkan pada karyawan atau pekerja untuk tetap efektif dalam menjaga kinerja kerja.

METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam penelitian penulisan artikel ini menggunakan metode pendekatan kualitatif / wawancara dengan menggunakan studi kasus dalam suatu perusahaan yang berada di kawasan daerah Tangerang. Wawancara merupakan serangkaian kegiatan komunikasi langsung yang terjadi pada responden dan peneliti (Savira and Suharsono 2019). Ruang lingkup dalam penelitian ini penulis berfokus pada bagaimana metode kepemimpinan yang dipakai dan bagaimana kedudukan kepemimpinan dalam perusahaan sebagai penunjang keberhasilan. Teknik pengumpulan dan pembahasan data pada artikel ini yakni dengan melakukan wawancara, dan observasi. Penelitian dilakukan pada perusahaan PT Angkasa Pura II dengan *key informan* General Manager. Dalam penelitian kualitatif ini, penulis mewawancarai narasumber, mengamati program kerja gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh perusahaan PT Angkasa Pura II yang sudah berjalan +- 13th berdiri dengan menetapkan satu gaya kepemimpinan.

Analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini melalui tahapan pembahasan kepemimpinan oleh perusahaan PT Angkasa Pura II, penyajian data tentang perusahaan,

dan juga penarikan kesimpulan. Kegiatan observasi ini dilakukan penulis pada bulan Februari dengan metode wawancara dan data sudah akurat.

PEMBAHASAN

Pada PT Angkasa Pura II terdapat berbagai macam aplikasi yang diciptakan khusus untuk para karyawan maupun staf kantor dengan tujuan bisa mencapai kinerja kerja yang memuaskan dan dapat membantu dalam penambahan wawasan dan pengetahuan mengenai bagian atau bidang pekerjaan dalam perusahaan. Dalam kesempatan ini, penulis meneliti salah satu program aplikasi *e-learning* yang ada dalam PT Angkasa Pura II. Dalam penulisan skripsi ini, penulis memilih menggunakan metode kualitatif. Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata. Data yang dianalisis di dalamnya berbentuk deskriptif dan tidak berupa angka-angka seperti halnya pada penelitian kuantitatif. Pada penelitian ini, penulis memulai dengan mencari tau apa yang dapat dibahas dalam perusahaan PT Angkasa Pura II, penulis melakukan *sharing* informasi bersama mentor di kantor mengenai judul dan objek penelitian yang akan diteliti. Setelah melakukan *sharing* informasi mengenai objek yang akan diteliti, yaitu mengenai aplikasi Elora, penulis memulai melakukan pengumpulan data data yang akan dibuat dan dimasukkan kedalam penelitian yang akan dibahas.

Pada kesempatan ini, penulis melakukan observasi langsung dikantor pada saat melakukan Praktik Kerja Lapangan. Pada observasi kali ini penulis memanfaatkan kegiatan dengan mengamati para karyawan perusahaan PT Angkasa Pura II, penulis memperhatikan beberapa staf maupun karyawan yang rutin memanfaatkan dan juga menggunakan aplikasi Elora dalam pengembangan membaca nya pada program *e-learning* ini. Penulis memanfaatkan kegiatan dan interaksi yang terjadi pada saat mengerjakan kehidupan pekerjaan dalam ruang lingkup kerja. Interaksi yang penulis lakukan yakni seperti mengamati karyawan yang menggunakan program aplikasi Elora, pengamatan ini dilakukan hampir setiap saat ada kesempatan dalam melakukan observasi. Pengamatan ini juga pasti dibantu dengan beberapa karyawan yang memberikan *sharing* informasi mengenai apa yang kurang dan apa yang sudah cukup dalam aplikasi. Aplikasi Elora membutuhkan inovasi baru untuk terus mengembangkan

program learning yang dihasilkan oleh beberapa innovator perusahaan mengenai seluruh aspek kerja. Observasi ini didukung juga dengan kuisisioner yang penulis buat untuk karyawan PT Angkasa Pura II.

Dalam hasil kuisisioner yang penulis buat, hampir setengah karyawan yang belum tertarik dan belum merasa efektif dengan adanya aplikasi Elora. Program *e-learning* ini masih harus ada inovasi baru supaya terus bisa berkembang dan berjalan. Dalam hal ini penulis masih mengambil sampel wawancara juga untuk memastikan apa yang harus diubah dalam program aplikasi ini. Dari hasil wawancara penulis dengan beberapa karyawan yang rutin menggunakan aplikasi Elora, hampir memberikan respon baik mengenai aplikasi Elora, dan beberapa juga memberikan masukan tentang adanya kekurangan yang ada pada program aplikasi *e-learning* ini. Aplikasi Elora memberikan peluang untuk karyawan yang hobi dalam menulis, karena dalam program Elora, bisa mengupload tulisan dengan syarat yang sudah ditentukan.

KESIMPULAN

Kendala yang ditemui saat menggunakan aplikasi Elora adalah tidak ada fitur search di Elora sehingga hasil pekerjaan tidak dapat dikerjakan dengan cepat, selain itu juga untuk masuk ke aplikasi tersebut memakai sistem captcha sehingga memeperumit para user untuk menggunakannya ditambah lagi dengan jaringan sinyal yang kurang stabil, yang seharusnya pekerjaan tersebut dikerjakan dengan cepat dan tepat akan tetapi menghambat pekerjaan. Kemudian perusahaan seharusnya memperbaiki sistem yang mempermudah dalam penggunaan aplikasi dengan menambahkan fitur search serta menghilangkan sistem captcha dan mengganti jaringan nirkabel yang menunjang pekerjaan karyawan.

Inisiatif: Jurnal Ekonomi, Akuntansi dan Manajemen

Vol.2, No.2 April 2023

e-ISSN: 2962-0813; p-ISSN: 2964-5328, Hal 255-261

DAFTAR PUSTAKA

Savira, Fitria, and Yudi Suharsono. 2019. "Metode Penelitian." *Journal of Chemical Information and Modeling* 01(01): 1689–99.

Dyna Herlina S, Membangun Karakter Bangsa Melalui Literasi Digital. <http://staff.uny.ac.id/sites/...msc/membangun-karakter-bangsa-melalui-literasidigital.pdf> diakses 15 maret 2017 8Allan Martin, (2008) Digital Literacy ant the 'Digital Society' dalam Lankshear, C and Knobel, M(ed). Digital literacies: concepts, policies and practices. Die Deutsche Bibliothek.

Dimiyati (2017). Pemanfaatan Pembelajaran Daring. UNJ

An Aesthetic Education in the Era of Globalization. Gayatri Chakravorty Spivak. 2012. Cambridge, MA: Harvard University Press. xvi, 608 pp., photographs, index.