



Manajemen Perubahan Dalam Mengembangkan Kualitas Pada Lembaga Pendidikan Madrasah Tsanawiyah

Muthia Risti

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Nuri Aslami

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Email: nuriaslami@gmail.com

Korespondensi penulis: muthia.rizti05@gmail.com

Abstract. *In the midst of the times and the rapid flow of technology acceleration, madrasas are required to always be ready to improve the quality of their institutions. This study aims to describe the implementation of change quality management which refers to the PPEPP cycle which includes determination, implementation, evaluation, control and determination as a strategy to deal with changes towards improving the quality of education. The research method used in this research is descriptive qualitative with data collection techniques in the form of interviews, observation and literature review based on realistic conditions in the field. The research results obtained show that there is an increase in quality in Madrasah Tsanawiyah as a technology-capable madrasa as evidenced by the various activities carried out based on technology as well as the achievements and awards achieved by madrasas during the change process.*

Keywords: *Change Management, Quality Development, Madrasa Tsanawiyah*

Abstrak. Di tengah perkembangan zaman dan pesatnya arus percepatan teknologi, madrasah dituntut untuk selalu siap meningkatkan kualitas lembaganya. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan implementasi manajemen mutu perubahan yang mengacu pada siklus PPEPP yang meliputi penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan penetapan sebagai strategi menghadapi perubahan menuju peningkatan mutu pendidikan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan kajian pustaka berdasarkan kondisi realistik di lapangan. Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan adanya peningkatan mutu di Madrasah Tsanawiyah sebagai madrasah berkemampuan teknologi yang dibuktikan dengan berbagai kegiatan yang dilakukan berbasis teknologi serta prestasi dan penghargaan yang diraih madrasah selama proses perubahan.

Kata kunci: Manajemen Perubahan, Pengembangan Kualitas, Madrasah Tsanawiyah

LATAR BELAKANG

Tantangan yang tidak dapat dihindari oleh setiap organisasi adalah perubahan, apalagi dalam sebuah lembaga pendidikan. Penelitian ini mengemukakan lembaga pendidikan mengalami perubahan disebabkan keberadaannya sebagai wadah peningkatan kompetensi sumber daya yang senantiasa dihadapkan dengan tuntutan kebutuhan masyarakat dan tantangan perkembangan zaman yang berjalan dinamis. Apabila lembaga tidak berani mengambil keputusan untuk melakukan sebuah perubahan, maka dapat menimbulkan resiko berupa terjadinya kemunduran dalam menghadapi kondisi lingkungan yang terus berkembang. Sebaliknya, apabila pemimpin mengambil keputusan untuk melakukan perubahan namun tidak memiliki pengetahuan yang cukup untuk mengelola perubahan, maka lembaga pendidikan dapat beresiko mengalami kegagalan. Disisi lain perubahan menjadi hal yang dibutuhkan bagi satuan lembaga pendidikan. Perubahan yang terjadi secara masif dapat mengubah sistem kerja dan tatanan dalam sebuah lembaga pendidikan. Terlebih perubahan dalam sektor teknologi dapat mendorong lembaga pendidikan menuju pembaharuan.

Pentingnya perkembangan teknologimampu mendorong sebuah lembaga pendidikan untuk mewujudkan perubahan menuju lembaga mahir teknologi agar dapat meningkatkan kualitas mutu pendidikan yang dimilikisesuai dengan standar yang telah ditetapkan oleh pemerintah. Mutu menjadi hal yang sangat penting dalam rangka meningkatkan kualitas lembaga pendidikan sehingga menghasilkan output pendidikan yang dapat memenuhi kebutuhan masyarakat. Amatul menyatakan output pendidikan yang dimaksudkan yaitu bagaimana kinerja madrasahyang dapat diukur kualitasnya, produktivitas, efektivitas, efesiensi, inovasi dan moral kerjanya berbagai hal tersebut dapat dilihat dari kualitas keluaran siswa.Pengembangan kualitas wajib dilakukan sebagai sarana pembangunan nasional di bidang pendidikan dan merupakan bagian integral dari upaya peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia Indonesia secara kāffah (menyeluruh) yang didalamnya dibutuhkan visi dan komitmen yang sama untuk meningkatkan mutu pembelajaran. Proses pendidikan dapat berkualitas ditentukan oleh berbagai faktor yang saling berkaitan dan saling bersinergi dalam kesatuan system dilingkungan sekolah. Persaingan di lembaga pendidikan menjadi salah satu faktor pendorong terjadinya perubahan di setiap lembaga pendidikan sebagai upaya mengejar standar mutu sesuai ketetapan pemerintah. Pengembangan mutu dilakukan dengan membagi mutu menjadi sehat, profesional sertakompetitif.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini difokuskan untuk mengembangkan kualitas di Madrasah Tsanawiyah dengan metode penelitian kualitatif deskriptif. Hasil penelitian dideskripsikan secara kritis berdasarkan topik permasalahan atau fenomena yang ditemukan di lapangan dengan jenis penelitian yang digunakan berupa penelitian lapangan (field research). Penelitian dilakukan berdasarkan kondisi realistis atau natural setting dengan mengidentifikasi, menilai dan memahami pengelolaan perubahan dalam mengembangkan kualitas di Madrasah Tsanawiyah. Data penelitian diperoleh melalui teknik pengumpulan data antara lain wawancara, observasi dan kajian literatur dengan sumber data mencakup Kepala Madrasah, Wakil Kepala Madrasah bidang kesiswaan, Wakil Kepala Madrasah bidang kurikulum, Wakil Kepala Madrasah bidang sarana prasarana, dan Wakil Kepala Madrasah bidang humas. Penelitian dimulai dengan observasi sekaligus wawancara dengan pihak-pihak yang terkait untuk menyelaraskan kondisi di lapangan dengan hasil data dari para narasumber. Pengecekan keabsahan data dilakukan dengan pendekatan triangulasi teknik dan triangulasi sumber.

Triangulasi teknik pengumpulan data yakni dengan menggabungkan antara teknik observasi, wawancara dan kajian literatur. Sedangkan, triangulasi sumber data yakni dengan menggabungkan data yang diperoleh dari beberapa narasumber yang telah disebutkan sebelumnya. Analisa data mulai dilakukan saat pengumpulan data berlangsung yakni pada tahap wawancara, dengan teknik analisa data. Tahapan tersebut diantaranya data condensation (kondensasi data) yakni proses pengumpulan, pemilihan dan pemfokusan data untuk kemudian dianalisis dan diverifikasi menjadi kesimpulan data yang dibutuhkan. Data display berupa penyajian data melalui uraian singkat. Kemudian penarikan kesimpulan atau verifikasi data yang diperoleh untuk kemudian dijadikan bahan penelitian dalam memantau manajemen perubahan untuk mengembangkan kualitas di Madrasah Tsanawiyah.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Profil Madrasah Tsanawiyah

Visi dari Madrasah Tsanawiyah adalah unggul dalam berprestasi dan berakhlak mulia, berkeperibadian Islami.

Misi :

1. Membentuk manusia yang beriman dan bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa.
2. Membentuk manusia yang berbudi pekerti yang luhur dan berkeperibadian yang baik.
3. Membentuk manusia yang disiplin,tangguh,bekerja keras dan bertanggung jawab.
4. Membentuk bekal kemampuan yang mandiri, cerdas, terampil dan sehat jasmani dan rohani.
5. Memberi bekal kemampuan untuk melanjutkan pendidikan yang lebih tinggi.

Manajemen Perubahan Madrasah Tsanawiyah

Proses Perencanaan dan Penetapan Manajemen Perubahan

Proses penetapan program manajemen perubahan di Madrasah Tsanawiyah didasari oleh perkembangan zaman yang semakin maju dan kemajuan teknologi yang bervariasi. Berdasarkan hasil wawancara di Madrasah Tsanawiyah dapat diketahui adanya manajemen perubahan dalam dunia pendidikan menjadi bagian dari program reformasi birokrasi berdasarkan Permenpan dan RB No. 20 tahun 2010 tentang Road Map Reformasi Tahun 2010-2014. Dalam hal ini perubahan hanyalah alat, dan tujuan yang sebenarnya ialah peningkatan kualitas pendidikan.. Perencanaan yang disusun meliputi kegiatan analisis kebutuhan perubahan, arah perubahan yang akan dikembangkan, target yang ingin dicapai, pembentukan tim perubahan,serta surat pemberitahuan terkait perubahan.

Pada dasarnya target perubahan yang ingin dicapai ialah mahir dalam pemanfaatan teknologi khususnya gadget dalam proses pembelajaran serta memperoleh berbagai prestasi atas perubahan yang terjadi. Perubahan ini dilakukan madrasah untuk menghadapi kondisi percepatan teknologi terlebih ditengah darurat wabah Covid-19 sejak tahun 2020, langkah yang diambil yakni dengan pembentukan tim strategis untuk mengarahkan perubahan pada peningkatan mutu pendidikan yang jelas. Konsep analisis masalah tersebut selaras dengan komponen mutu yang kedua yakni pemahaman atas masalah yang dihadapi kepada seluruh pihak warga madrasah yaitu siswa dan wali murid terkait proses perubahan yang akan diwujudkan oleh lembaga pendidikan atau madrasah.

Proses Pelaksanaan Manajemen Perubahan Pengembangan Kualitas Pendidikan

Perubahan dilakukan oleh madrasah sebagai proses penerapan rencana pengembangan kualitas. Pelaksanaan pengelolaan perubahan dimulai dengan mensosialisasikan kebijakan yang diambil dan ditetapkan oleh pimpinan madrasah kepada seluruh warga madrasah melalui surat pemberitahuan. Dilanjutkan dengan kegiatan pembelajaran yang dilakukan Madrasah Tsanawiyah secara daring pada saat Covid-19 melanda didukung dengan berbagai alternatif aplikasi yang digunakan. Sosialisasi yang dilakukan oleh madrasah tersebut dilakukan melalui berbagai media diantaranya melalui WhatsApp Grup, Instagram dan web madrasah yang menginformasikan adanya kegiatan pembelajaran yang akan dilakukan dengan memanfaatkan teknologi sebagai basis utama dalam pembelajaranyang dijalankan madrasah.

Sistem pembelajaran elektronik dengan berbasis teknologi yang digunakan melalui pemanfaatan teknologi elektronik pembelajaran disebut dengan e-learning baik berupa web maupun dengan berbagai pilihan aplikasi yang ditawarkan. Demi mencegah terjadinya permasalahan secara teknis, seperti yang telah dijelaskan sebelumnya maka madrasah membentuk tim pengelola perubahan yang terdiri atas bagian sarpras dan tim IT (Information Technology). Tim tersebut nantinya membantu warga madrasah dalam mengoperasikan dan mengatasi permasalahan yang berkaitan dengan penggunaan media e-learning untuk kegiatan pembelajaran. Manfaat e-learning diberlakukan berdampak positif pada kegiatan dalam berbagai kegiatan pembelajaran berupa presensi siswa, forum diskusi, forum tatap muka secara online, pemberian dan pengumpulan tugas, penilaian, hingga bimbingan konseling.

KESIMPULAN

Manajemen Perubahan dalam Pengembangan Kualitas Madrasah Tsanawiyah berjalan secara optimal dan mencapai tujuan perubahan yang diinginkan. Pengelolaan perubahan yang dilakukan berhasil mengarah pada pemanfaatan teknologi secara keseluruhan dilihat dari berbagai prestasi yang diperoleh dan penghargaan yang didapatkan. Identifikasi tersebut berdasarkan penerapan siklus PPEPP yang selaras dengan komponen yang dijadikan acuan perubahan. Proses penerapan tersebut meliputi perencanaan dan penetapan perubahan, pelaksanaan perubahan, evaluasi perubahan, pengendalian dan peningkatan perubahan. Selaras dengan komponen kualitas meliputi komitmen untuk berubah, pemahaman atas masalah yang dihadapi, memiliki masa depan yang jelas dan rencana implementasi mutu madrasah. Sehingga, mendorong Madrasah Tsanawiyah sebagai madrasah yang unggul dan mahir dalam penguasaan teknologi selaras dengan kebutuhan masyarakat dan perkembangan zaman, yang pada akhirnya berdampak terhadap peningkatan kualitas lembaga dan pencapaian mutu pendidikan.

DAFTAR REFERENSI

- Amatul, Amatul. "Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan Agama Islam: Problematika dan Solusi." *Tarbiyatuna: Jurnal Pendidikan Ilmiah*6, no. 1 (2021): 65–82.
- Amrullah, Aziz. "Peningkatan Mutu Pendidikan." *Jurnal Studi Islam*10, no. 2 (2015): 1–14.
- Apud, Apud. "Manajemen Mutu Pendidikan MAN Insan Cendekia." *Jurnal Keilmuan Manajemen Pendidikan*4, no. 02 (2018): 171–190.
- Arifin, Zainur, dan Sani Rahmawati. "Optimalisasi Manajemen Sarana dan Prasarana sebagai Penunjang Mutu Pembelajaran di Madrasah Aliyah Berbasis Pesentren." *Jurnal Ilmiah* 8, no. 2 (2022): 218–231.
- Barnawi, Barmawi, dan M. Arifin. *Sistem Penjamin Mutu Pendidikan* (Bandung: Ar-Ruzz Media, 2017).
- Dhuka, Moh. Nur. "Perencanaan Strategis Mutu Pendidikan Agama Islam." *Journal of Industrial Engineering & Management Research*3, no. 5 (2022): 287–298.
- Hambali, Muh, dan Muallimin. *Manajemen Pendidikan Islam Kontemporer: Strategi Pengelola dan Pemasaran Pendidikan Islam di Era Industri 4.0, 2020*. Hasnadi, Hasnadi. "Total Quality Management: Konsep Peningkatan Mutu Pendidikan." *SAP (Susunan Artikel Pendidikan)*6, no. 2 (2021): 143–150.
- Herawan, Endang. "Pengendalian Mutu Pendidikan: Konsep dan Aplikasi." *Jurnal Administrasi Pendidikan*13, no. 1 (2011): 1–9.
- Herdi, Herdi, M. Fadhly Abbas Abbas, dan Destina Kasriyati. "Analisis Kemampuan Mahasiswa dalam Sistem Pengelolaan Microteaching dengan Siklus Perencanaan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, Peningkatan (PPEPP)." *Jurnal Pendidikan*9, no. 1 (2021): 11–21